

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年1月22日 星期五 (2021第15期) 庚子年十二月初十

浙江教育厅关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知

解决老年人运用智能技术方面遇到的困难



日前，浙江省教育厅发布通知，决定开展老年人智能技术日常应用普及行动，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，消除老年人面临的“数字鸿沟”，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活。

据了解，浙江各地将依托社区学院、镇街成人(社区)学校、职业院校、高校、各类老年大学(学堂)等力量，充分利用文化家园和农村文化礼堂等场所，按照5个学时的教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地培训，普及智能手机和网络基本常识，切实提高老年人对智能技术的应用能力。开展志愿服务“送教上门”是此次行动的重要内容。通知提出，全省组织招募熟悉智能技术应用的教师、学生和其他社会志愿者，根据老年人需求情况，主动入户、入社区、入养老机构开展服务送教。

江苏：信息化路上，不落下老年人！出台50条助老人跨越“数字鸿沟”



随着老龄人口的快速增长和智能技术的广泛运用，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。1月22日，江苏省政府召开新闻发布会，公开发布《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》共50条，真正做到带着感情、带着责任，等一等、帮一帮老年人。

据了解，《任务清单》从做到突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，便利老年人日常交通出行、日常就医、日常消费，便利老年人使用智能化产品和服务应用等9个方面，提出50条分解举措。

养老视点	4
养老和儿童福利机构防疫再加码.....	4
“时间银行”养老还需优化完善.....	4
数万网友热议养老“痛点”，代表委员呼吁关注“角落老人”.....	4
强化部门协同，让技术赋能养老服务.....	5
罗韶颖委员：推动成渝养老产业高质量融合发展.....	5
今年河南将再建 1000 个养老服务设施，应对人口老龄化还谋划为养老服务立法.....	5
北京：朝阳区今年拟新建 12 家养老机构，新增学前学位 7000 个.....	6
重庆：鸳鸯街道“三招”打造家门口养老幸福圈.....	6
河北：唐山开平区多措并举筑牢养老服务机构疫情防线.....	6
安徽：滁州“四化”健全养老服务体系.....	6
江苏：秦淮打造 15 分钟养老服务圈.....	7
江苏：切实解决老年人运用智能技术困难新闻发布会.....	7
江苏：信息化路上，不落下老年人！出台 50 条助老人跨越“数字鸿沟”.....	9
江苏：常熟市民政局为老年人托起“最美夕阳红”.....	9
浙江：开展老年人智能技术日常应用普及行动，消除“数字鸿沟”.....	9
浙江：重磅！全省民政工作会议透露这些信息请老人关注.....	9
湖南：湘潭市政协袁海斌委员，关注妇幼和老龄健康积极应对人口结构变化.....	10
江西：科学布局，精准施策，建立三级联动农村养老服务体系.....	10
四川：广汉市多元化特色养老服务变“养老”为“享老”.....	10
贵州：黔南州长顺积极探索养老产业发展新模式.....	11
青海：中区规范养老金发放为民提供法治保障.....	11
云南：到明年底力争所有街道至少建有一个社区养老服务机构.....	11
内蒙古：塞北青城展开幸福养老美丽画卷.....	11
热点新闻	12
铁路以人民情怀呵护老年人便捷出行.....	12
建议线上软件设置老年人专属模式.....	12
老龄数据	13
数说云南“十三五”养老服务工作成绩单.....	13
政策法规	13
浙江省教育厅关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知.....	13
养老研究	14
光明时评：构建长护险体系缓解老龄化冲击.....	14
养老类型	14
山西：太原所有养老机构封闭管理.....	14
安徽：凤阳社区养老服务暖胃又暖心.....	14
浙江：发布通知，养老机构和儿童福利机构实行封闭管理.....	14
浙江：热乎乎的饭菜送到家，给五星好评！杭州老年食堂停止堂食后，我们跟了一个送餐员.....	14
广东：广州养老机构恢复封闭管理，为让老人安心过年各出奇招.....	15
云南：安宁全面放开养老服务市场，建老年互助食堂补助 4 万—8 万元.....	15
黑龙江：黑河实施“四个最”精准管控，持续筑牢养老机构“防疫墙”.....	15
养老产业	16
提供更加丰富优质的老龄文化产品和服务.....	16
智慧养老	17
北京：通州“银天使紧急呼叫平台”上线！养老驿站护安全暖人心.....	17
天津：给居家养老装上智慧“大脑”，让老年享受便捷、普惠照护服务.....	17
江苏：暖心服务解决“数字鸿沟”老年人运用智能技术不再难！.....	18
浙江：普及老年人智能技术应用.....	18
浙江：“5G+智慧养老”助力老人颐养天年.....	18
广东：新桥被授予“全国智慧健康养老示范街道”称号.....	18
健康管理	19
北京：半数二级及以上综合性医院设老年医学科.....	19
中老年人“精准营养”是大势所趋.....	19
养老金融	20
加快发展商业养老险，满足人民群众多样化的养老需求.....	20
社会保障	20
江苏：定了！上调基本养老金.....	20
老年说法	20
保健品、电信类欺诈缘何屡现老年市场？.....	20
七旬老人的养老问题解决了.....	21
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山 颐养健康

潮爸靓妈

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

养老和儿童福利机构防疫再加码

民政部近日召开全国养老服务和儿童福利领域冬春季疫情防控工作视频会议，要求养老机构、儿童福利机构要暂停探视，实行封闭管理。会议要求，未出现疫情省份的养老机构要提高防护级别，加强出入管控。出现疫情省份的养老机构，要实行最严格的封闭管理，同时做好封闭管理期间服务保障工作。要解决好院内老年人和儿童日常就医问题，协调建立养老机构和儿童福利机构服务对象就医绿色通道，协调卫生健康部门派遣流动医疗小组开展医学排查和治疗指导，避免因外出就医导致交叉感染。会议要求，社区日间照料中心、农村互助幸福院暂停聚集性服务。未出现疫情省份的老年餐桌、老年食堂等要暂停堂食，可在确保疫情防控安全的情况下，提供预约外带服务。出现疫情省份的老年餐桌、老年食堂要停止堂食。全力做好居家特殊困难老年人和儿童疫情防护，积极组织提供助医、送餐、代购和生活照料等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87888>

(来源：澎湃新闻)

“时间银行”养老还需优化完善

“年轻存时间、年老享服务”——年轻人或低龄老人为高龄尤其是空巢老人提供看护、陪伴、助行、助医等生活照料类服务，并存储服务的时间，在自己进入老龄后可以用之前存储的时间进行兑换，实现互助养老，爱心循环。近年来，上海、南京、杭州等城市引入“时间银行”这一社区养老概念。“时间银行”志愿服务目前正渐趋社区常态化。

根据全国老龄工作委员会预测，2015年~2035年将是我国老龄化急速发展阶段，老年人口年均增长一千万左右，到2035年我国老年人口比例将占总人口28.7%。我国人口老龄化同时伴随高龄化、失能化、空巢化、少子化等问题，中国大中城市老年空巢家庭已达到70%。

党的十九大报告提出，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。近年来，上海、南京、杭州、广州、南昌、淄博、宁波等城市已经在社区试行“时间银行”。如广东省广州市南沙区的时间银行，吸引了该区较多的老年群体参与并发展成为6万多会员、时间币总量超过51万枚的互助养老“时间银行”。又如南京市志愿者可以“存储”自己的志愿服务时间，在自己需要的时候兑换其他志愿者提供的服务，也能兑换物品和现金。在老龄化加剧的大背景下，时间银行将志愿服务与居家养老相结合，可以说不失为解决养老难题的一个好办法。让年轻人、准老年人以及身体健康的老人利用闲暇时间为“空巢老人”提供必要服务，这既缓解了辖区社会养老服务资源的不足，还促进了人们尊老爱亲、互帮互助，形成邻里和睦的良好氛围。

不可否认，“时间银行”在中国的建立和发展为我国养老制度画了浓重的一笔。但运行中也渐渐显露出一些问题，如“时间银行”缺少主管部门、监督主体、专门法律法规保障，政府支持力度不够、经费来源有限、服务内容单一、志愿者参与意愿不高、管理人员缺失、推动力需要进一步加大等。

如何使志愿服务存“银行”、老有所养得保障的“时间银行”发展壮大、遍地开花，还需在优化完善上下功夫。一要建立协调制度，民政、文明办、财政、妇联、共青团等部门要加大沟通和协调力度，积极稳妥探索推动建立“时间银行”制度；二要加强志愿服务组织培育，依托社区、养老服务机构，大力发展居家养老志愿服务组织，同时要丰富服务内容，服务范围可拓展为便民生活类、保健养生类、文体娱乐类、居家安全类、培训教育类、社会关爱类、精神慰藉类等七大类，包括教老人使用智能手机、代买物品、陪聊等诸多项目；三要加大宣传力度，弘扬敬老、养老美德，吸引更多年轻人加入志愿服务；四要制定统一的服务标准体系，加强时间银行的制度设计(激励机制、操作细则、保障措施等)，保证“时间银行”的公信力和可持续性发展；五要抓好顶层设计，建议全国出台“志愿服务时间储蓄法案”，开发“爱心时间银行”信息管理系统，记录志愿者的服务时间和内容，将服务需求与服务供给有效匹配，提高管理效率。

2018年，杭州一家叫“绿康阳光家园”的民营养老院推出了“陪伴是最长情的告白”志愿服务项目，年轻人可租住养老院的部分房间，月租仅300元，但每人每月要为老人提供20小时的志愿服务。志愿服务的形式可以多样——教老人使用智能手机，陪老人们一起看电视电影，进行书画、音乐、舞蹈、插花等教学。年轻人住进养老院，实现了“双赢”局面：老人得到服务和陪伴，志愿者得到住宿优惠和锻炼，养老院则注入年轻活力。该养老院以伴租、老少融合，创新“时间银行”的做法也值得各地学习借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87899>

(来源：华声在线)

数万网友热议养老“痛点”，代表委员呼吁关注“角落老人”

天天315维权

“让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”这是政府对民生事业作出的一项庄严承诺。今年河南省两会期间，东方今报·猛犸新闻面向全省发起“征程十四五百姓有话说”征集活动，养老话题引起网友强烈关注。参会的人大代表和政协委员也对网友们反映的养老“痛点”提出了自己的看法。

无保老人难养老、失能老人咋照顾？网友热议养老“痛点”

在东方今报发起的“征程十四五百姓有话说”征集活动中，不少网友就河南“十四五”期间的养老问题提出建议。对此，记者进行了整理。对这些事关“咱爸咱妈”的问题，你怎么看？还有哪些建议？

无业、无保老人生活压力大能否按企业职工标准缴纳养老金

网友“皮实的男人”在微博留言中说道，河南是人口大省，也是老年人口大省。不少辛勤忙碌了一辈子的老人退休后没有医保、有社保、有退休金，都能享受到完善的保障。但与此同时，也有不少之前无业或者不在正规单位上班的老年人，无法享受到周全的保障。

“医保社保制度这些年逐渐完善，但并不是每个人都在机关单位、大企业上班，那些制度建立以前没有正规单位上班的老人怎么办？这些问题需要考虑。”

市民容女士向记者反映称，她的母亲曾因身体原因辞职在家休养多年，后来由于年纪大了，只能做一些销售类缺乏保障的工作。虽然现在自己交着居民医保，但退休金微乎其微。一旦停止工作，基本生活难以保障。“在正规企业上班，退休后有数千元的养老金。但是我母亲这种情况其实很普遍，补缴养老金要一大笔钱，还没地方补。他们的养老怎么办？”容女士希望，政府部门能够针对现行政策下的无保老人情况开展调研，并出台一些能够让其按照企业职工待遇缴纳并享受养老政策的保障机制。

建设社区老年大学、多组织活动让空巢老人“老有所乐”

家住西区的孙女士说，随着生活条件的改善，爸妈的养老基本吃喝不用发愁，但精神上的关心更加重要。

“很多家庭都是子女双职工，上班之后，老人孤零零在家里，不知道干什么。希望在社区建设老年大学，或者开设老年课堂，让爸妈们一起学些知识，举办老年人运动会，让老人们一起下棋、打打球，丰富老年生活，也让他们老有所乐。”反诈人士张先生说，老人的精神世界，好的知识不去占领，传销就会去占领，通过多种活动丰富老人精神世界，对于防骗防诈来说也有着很重要的作用。

网友“李梦然”留言称，现在在社交网络这么发达，爸妈对电脑手机方面的知识也有需求，应该在社区有针对性开设这样的课程，让老人学会使用手机、微信等，自己在家的话，也有个消遣的手段。

希望建立长护险机制，改变“一人失能、全家失衡”局面

网友“民声聚焦”在留言中说，根据卫健委统计，我国有超4000万失能、半失能老人，而这些老人的养老及医疗问题，直接影响了约1亿户家庭。

“对于失能老人，很多养老院不具备看护条件，无法收治。社区日间照料中心也大多只收健康老人。”网友“民声聚焦”认为，应该加大力度，鼓励建设具备医养结合功能的养老院，给老人提供全方位的陪护，真正做到“老有所养”。

网友“枫”在征集活动中则提到了“一人失能、全家失衡”的问题，他说，80后90后基本都是独生子女，一旦老人得了慢病，都要面对“一人失能、全家失衡”的局面，“长期请假在家的话，生计就成了问题，而请一名护工看护老人，现在价格也不低。希望政府层面尽快推广并建立长期护理险制度，解决这样的矛盾。”

多设置公益课程、打击骗子推销产品的“免费课”

家住东区的李先生说，现在的骗子令人深恶痛绝，自己和爱人每天都忙到很晚，有一次跟爸妈聊天才发现，他们连续被三拨打着“免费课”旗号的骗子给骗了，买了价值七八千元的产品。

“现在市面上这么多免费课，究竟有多少是真的？我想微乎其微。建议执法部门开展大清查，对此进行全面打击。”

网友“牟弥呼人”则建议，希望社区、妇联、科协等部门多组织些公益课堂，这样老人们就不会去上骗子们的“免费课”了。

代表委员建言：提高养老金标准减少社保补缴金额

省两会期间，东方今报·猛犸新闻面向全省发起“征程十四五百姓有话说”征集活动，收集大家对经济发展、民生改善以及社会建设各方面的心愿和心声。1月20日，关于养老话题的征集报道发出后，超过5万网友参与讨论，六成以上的投票集中在“无保老人如何养老”这一选项。对网友反映的这些“痛点”，参会的代表委员有什么看法呢？

设养老救助基金、减少补缴金额救助“角落里的老人”

“很多人以为，生活在城市里的老人有诸多保障，肯定生活无忧，其实并不是这样。”省政协委员、农工党三门峡市委专职副主委陈天栋说，还有很大一部分住在城里的老人此前工作并不稳定，或者处于无业状态，基本没有养老保障，可以说是“角落里的老人”。这种情况下，要么补缴数万元的保险费用参加职工养老，要么只能靠城乡养老或者干脆放弃社保。

“到2020年年底，河南全省城乡居民平均养老金水平为每人每月116元，其中待遇水平最高的郑州市每人每月249元。在农村的话，加上低保等各种补助还有可能维持正常生活。但在城市要靠城乡居民养老维持生活显然不行。”

陈天栋说，现在很多家庭都是独生子女，如果恰好父母都是这种情况，子女身上的压力会骤然加大。他建议，应当尽快完善现行养老保险制度。一方面可以设置养老救助基金，采取社会捐助、政府补贴等措施，定向资助已处于无保障无力缴纳养老保险的老年人。另一方面，应进一步提高城乡居民养老金的标准。针对家庭困难的无保老人，采取大幅度减少补缴社保总金额、设置多档参保基数等措施，让生活在城市却又缺乏足够保障的老人们正常参保，享受有保障、有尊严的退休生活。

日料中心、长护险“组合拳”应对“一人失能、全家失衡”

“改变‘一人失能、全家失衡’的局面，要从完善公共服务入手，大力推进日间照料中心建设。”省人大代表、永旺华润集团董事长程玉旺说，过去的2020年，我省社区养老快速发展，全年投入资金14.3亿元，建成社区养老服务设施1011个，社区养老服务设施覆盖率大幅提升。

“根据省民政厅的消息，2021年，我省还将继续推进社区养老服务设施建设，继续建设1000个养老服务设施或日间照料中心。”其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务设施。

程玉旺表示，有了更加完善的公共设施只是第一步，还要尽快完善长期护理保险制度。“去年9月，国家医疗保障局、财政部下发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，我省开封第一批纳入试点城市，对河南普惠养老模式进行新的探索和发展。作为国家中心城市的郑州，希望也尽快试点长期护理保险，为解决‘一人失能、全家失衡’的问题提供制度保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87891>

(来源: 猛犸新闻)

强化部门协同，让技术赋能养老服务

“银发社会”即将来临。根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

为积极应对人口老龄化，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，要推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、文化、旅游、体育、家政、物业等服务业，加强公益性、基础性服务业供给。在2020年12月底发布的《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》，进一步强调要培育智慧养老托育新业态。

“在万物互联的背景下，养老服务需求变得更加多样化、个性化。国家层面的设计和规划，将会引导养老市场根据不同的需求进行更加细化的发展，养老服务也将呈现更高质量、更为多样的趋势。”接受中国经济时报记者采访的业内专家如是表示。

事实上，在多项政策利好社会资本投资养老市场的情况下，各类市场化主体纷纷进入养老市场，居家养老、旅居养老、智慧养老等业态层出不穷。与此同时，一些痛点和难点也逐渐显现。

“当下，以居家为主体的老年人口规模大，高龄、独居空巢、失能半失能等弱势老年人快速增加，机构养老已经无法满足日益加剧的养老需求。社区、居家养老成为养老市场的主体。”日立解决方案(中国)有限公司(以下简称“日立”)健康养老事业部总经理林楷在接受中国经济时报记者采访时表示。作为一家更专注于提供社区居家养老服务的企业，日立从2014年开始关注养老市场，至今已推出“互联网+社区居家养老”服务平台、机构养老服务系统、智慧医养结合养老服务平台、AI照料机器人等多个服务平台与应用产品，深知其中的不易。

“整体来看，中国当下的智慧养老市场还处在培育发展期。”林楷告诉本报记者，中国老年人口基数大，养老需求大，养老市场机遇多，这是机会。但大部分老年人受传统观念影响，愿意主动释放养老需求、自主购买服务的较少，且随着多方资本的涌入，养老市场竞争加剧，这些也都是挑战。

日立解决方案(中国)有限公司健康养老事业部/技术服务部总经理王连成在接受中国经济时报记者采访时表示，与养老产业相对成熟的国家相比，我国养老产业在“软硬件”上还需要提升。一方面，我国能提供专业养老服务的人才还处于供不应求的状态，亟须专业化的培训和供给。另一方面，老年人对基于互联网、人工智能等新技术的养老服务适应能力较弱，不论是硬件设施还是软件设施，都需要进行适老化改造和应用。

此外，医养结合也是未来发展养老的重点。在这方面，尽管促进医养结合的政策频频出台，但由于涉及多个部门和事项，许多地方部门之间没有打通，相关服务会涉及多个事项，难以畅通。“医养结合从底层推进较为困难，还需要从顶层打通，由上及下加强跨部门协同合作和信息互认共享。”王连成说。

总而言之，中国养老市场的发展前景广阔，5G时代的来临更是让养老服务迎来提质升级的机遇期。如何乘此风口，打通堵点，让技术赋能养老服务，实现其高品质、多样化发展，是亟须思考的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87919>

(来源: 中国经济时报)

罗韶颖委员：推动成渝养老产业高质量融合发展

2021年是“十四五”的开局之年。根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，这意味着养老服务面临更大的挑战和考验。在今年的重庆两会上，重庆市政协委员、迪马股份董事长罗韶颖将目光聚焦到了养老。她建议，在成渝地区双城经济圈建设持续走深走实的大背景下，推动成渝养老产业高质量融合快速发展正当其时。

养老产业逐步类型化，缺乏互补作用和长效协同机制

罗韶颖说，随着成渝地区双城经济圈建设加速，人才高频双向流动，经济高速融合发展，人员交往进一步加强，也带来两地异地养老需求的不断扩大。从养老的整体趋势来看，目前绝大多数老年人依托社区居家养老，少部分老年人在老年化社区养老，更少的老年人去了养老机构。

但在实际中，居家养老和社区养老缺乏有效的长效盈利模式，单独依靠补贴难以走上良性发展轨道，同时，机构养老所提供的专业化、多元化服务，在居家养老、社区养老中很难得到享受。并且，成渝地区对于养老机构的金融支持力度仍较低。在流动贷款优惠、降低机构融资成本、提升融资速度、拓宽企业融资渠道等方面与东部地区仍有不小差距。

罗韶颖在调研中发现，很多养老机构出于成本等因素考虑，更多的是雇佣下岗员工，多数未经过专业培训，对专业标准要求不严，养老机构也存在“招人难、用人难、留人难”的问题，养老苦、养老累的陈旧观念仍然较浓。

顶层设计、资金支持、人才培养，缺一不可

为此，罗韶颖在提案中建议，可由成渝两地民政部门牵头，多部门组成养老服务成渝联席会议制度，顶层设计融通方案，打通两地养老数据和养老机构评级，结合产业丰富养老服务业态，创新两地候鸟养老服务，探索“互联网智慧养老”。

再者，科学协调居家养老、社区养老、机构养老的关系，发挥家庭、社区和机构各自优势，促进各种养老服务方式融合发展，“居家养老优势在于老人本身对环境熟悉，社区养老优势则在于平台信任与距离优势，机构养老优势在于专业化、标准化、康养化服务。”

还可以定制多元化服务包，为老年人提供针对性上门服务。以社区为平台，以社区老年人养老需求为导向，整合社区周边的养老服务机构为老年人提供服务，缓解家庭上班通勤时长等导致家中无人照顾老人的情形。

“养老机构的融资问题也需要解决。”罗韶颖说，要畅通养老机构融资渠道，提供税收优惠支持政策，推动银行、保险等金融机构，对养老机构融资开通绿色通道。并通过探索打通医疗保险、丰富商业养老保险等方式，多元化减轻老人负担。对养老机构提供财政税收优惠支持政策和养老机构各项行政事业性收费减免政策，对养老机构用电、用水、用气、用热等实行优惠价格政策，鼓励社区养老发展。

养老产业需要人才支撑。罗韶颖说，要支持开办养老服务培训机构，引导成渝两地职业院校、大学等开办专门的养老专业，培育养老人才，联合卫生院校、科研院所、养老机构、行业协会等，通过招考、招聘、定向培养等方式，吸引年轻人投身养老产业，为养老服务培养有知识、懂技术的专业人才，并努力提高养老人才待遇福利。还要大力发展社区义工志愿服务队伍，完善义工注册制度和激励机制，做好养老服务人才的有效补充。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87896>

(来源: 人民网)

今年河南将再建1000个养老服务设施，应对人口老龄化还谋划为养老服务

立法

家家有老人，人人都会老。人口老龄化日益加剧，养老服务关系到千家万户，也关系到千千万万老人的晚年幸福。1月19日下午，省民政厅召开新闻通气会，围绕老百姓普遍关心的养老工作总结经验，谋划发展。记者了解到，为更好满足广大民众的养老需求，2021年，我省继续建设1000个养老服务设施或日间照料中心，投入3000万元继续支持智慧养老平台试点工作，积极推进建设县、乡、村三级分类的农村养老服务体系，还谋划养老服务立法，拟于4月底前完成《河南省养老服务条例》初稿起草工作。

总结：这些河南养老服务经验和亮点叫响全国

“十三五”期间，我省养老服务工作有哪些亮点？

省民政厅党组成员、副厅长孟令武在会上表示，主要亮点体现在养老服务高位推进、政策体系不断完善、疫情防控扎实有力、社区养老快速发展、智慧养老试点先行、农村养老基础夯实、综合监管不断增强、队伍建设步伐加快、养老产业创新发展、高龄津贴制度全面建立等10个方面。其中，在疫情防控、农村养老服务等方面的经验做法叫响全国，我省养老服务体系建设工作更是受到国务院通报表扬。

孟令武介绍，我省在全国率先将配建养老服务设施作为老旧小区改造重点内容，连续四年将社区日间照料中心建设列入年度重点工作，2018年建成社区养老服务设施500个，2019年建成1000个，2020年建成1011个，社区养老服务设施覆盖率大幅提升。郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市、焦作市和信阳市等7个市被确定为国家居家和社区养老服务试点。

在智慧养老方面，全省建成74个居家养老服务信息平台，上网服务老人403万。

为夯实农村养老基础，从2018年起，我省在全国率先实施了敬老院改造提升和安全、清洁、温暖、文化、医疗康复“五大工程”，为全省敬老院配备厨房清洁、洗浴、冷暖空调等设施14类2万余件，农村敬老院兜底供养能力明显增强。2020年，接续实施以县级特困供养设施为重点的改造提升三年计划，该设施以失能、半失能特困人员专业照护为主，已建成51个，在建40个。此外，积极探索社会化改革，建设农村幸福院等互助养老服务设施8000多个，广泛开展农村互助养老服务。焦作武陟县以“政府+慈善+村级+个人”四级联动的“村级慈善幸福院”模式，入选全国养老服务业发展典型案例。

我省还鼓励发展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新业态。郟陵县、河南竹林长寿山森林康养基地、洛阳龙峪湾国家森林公园等3个单位被确定为国家森林康养基地。此外，2019年全面建立高龄津贴制度后，两年共发放补贴资金29亿元，惠及约225万高龄老年人。

重点：今年继续建设1000个养老服务设施

据统计，截至2019年底，全省60岁以上老年人口1623万，占常住人口的16.8%；其中，65岁以上老年人口1076万，占常住人口的11.2%。

省民政厅养老服务处处长董辉表示，党的十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”提到了国家战略的高度，为养老服务工作带来了重要机遇，也指明了努力方向和工作重点。

“十四五”我省养老服务工作的哪些目标？

据介绍，我省将积极顺应广大老年人及其家庭日益增长的需求，健全基本养老服务制度设计，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化，养老服务质量持续改善。建立区县、街道(乡镇)、城乡社区三级养老服务网络，打造“一刻钟”居家养老服务圈，养老机构护理型床位占比达到55%以上，到2025年，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，进一步提高老年人及其子女的获得感、幸福感、安全感。

疫情之下，2021年，做好养老机构疫情防控仍是当前要事。我省将根据近期疫情防控形势变化，及时启动养老机构封闭管理，社区养老服务设施暂停聚集性活动。争取联防联控机制支持，组织养老机构工作人员接种疫苗，配备生活和防护物资，做好特殊困难老年人的关爱服务。

我省还将谋划好“十四五”养老服务体系规划编制工作，以及《河南省养老服务条例》立法工作。省民政厅已成立立法工作小组，拟于4月底前完成初稿起草工作。

今年我省将如何推进养老服务工作?四项工作重点也已划定——

继续推进社区养老服务设施建设，2021年继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心，其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构。投入3000万元继续支持我省智慧养老平台试点工作，逐步建设省级与各地联通的智慧养老服务网络。

推进建设县、乡、村三级分类的农村养老服务体系。持续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，确保2022年底，所有县(市、区)至少建成1所以失能、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构。大力发展村办得起、政府扶得起、农民住得起的农村幸福院，广泛开展互助养老，多种模式发展社区和居家养老。

提升养老机构服务品质。鼓励引导养老机构大力发展护理型床位，不断提高对高龄及失能失智老年人的照护能力。

统筹推进养老事业和产业协同发展，整合社会力量通过公办民营、合作合营、代养托养等方式参与养老服务，鼓励支持养老产业与我省重点战略和相关产业链条融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87900>

(来源:大河网)

北京：朝阳区今年拟新建12家养老机构，新增学前学位7000个

“十四五”期间，将在东坝等街乡新建12家养老机构

昨日，北京市朝阳区召开的“两会”新闻发布会上透露，今年，朝阳区将新增学前学位7000个，普惠率稳定在80%以上。“十四五”期间，朝阳区将在垡头、东坝、来广营等街乡新建12家养老机构，推进社区养老、居家养老提升，实现千人养老床位数达到7张。

教育：建设50所学科融合课堂教学实验学校

朝阳区教育委员会副主任付琳在新闻发布会上介绍，今年拟新增的7000个学前学位，将通过新接收教育配套办园、利用社会资源新办幼儿园等方式筹集。

她表示，在义务教育阶段，“十四五”时期朝阳区将不断完善板块式布局、集团化办学和学区制治理的体制机制，打造3-5个具有影响力的集团化办学品牌，推动城乡义务教育一体化发展。高中阶段将实施“卓越学校”建设计划，打造全国知名高中名校，全面推动职业教育转型升级、内涵发展。

付琳介绍，朝阳区将以创建“基于教学改革、融合信息技术的新型教与学模式实验区”为契机，谋划布局15个学区全覆盖的智慧教育网络，建设50所学科融合课堂教学实验学校。完善朝阳区教育资源云平台，实现线上线下、校内校外教育资源联通对接、共建共享，打造自主学习、个性化学习空间。

养老：将培训3000名养老护理员

昨日，朝阳区委社工委书记、区民政局副局长武宁介绍，“十四五”期间，北京市朝阳区将在垡头、东坝、来广营等街乡新建12家养老机构，推进社区养老、居家养老提升，实现千人养老床位数达到7张。

“十四五”时期，朝阳区将构建“全参与、全联通、全覆盖、全周期，多元化、精准化、专业化、智能化、品牌化”的“四全五化”养老服务体系，开辟失能失智老年人照护专区，护理型床位不少于70%，探索具备条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业，完善公办(建)民营程序，到2025年实现全区95%以上的公办养老机构公办(建)民营。

在新建养老机构的同时，朝阳区还将加强医养结合型服务设施建设，探索建立养老机构医疗服务托管机制，加强养老照料中心、社区养老服务驿站康复医疗服务能力。将社区卫生服务站和街道卫生服务中心健康管理等服务功能延伸至居家服务，加强医疗卫生服务辐射作用。探索“家庭医生+巡视探访”服务模式，促进家庭医生服务和养老照护服务相结合。

武宁表示，“十四五”期间，对于行动不便的老年人，朝阳区将实施老年人家庭适老化改造分类推进计划，为项目覆盖范围内的老年人家庭实施适老化改造。同时，朝阳区还将建设养老服务大数据中心，搭建养老精准服务平台，整合为养老服务各项功能，为养老企业、志愿者和老人提供方便。同时，成立区级养老人才培训基地，培训3000名养老护理员。

医疗：建成不少于400人流行病学调查队伍

昨日，朝阳区卫健委副主任肖志峰介绍，“十四五”时期，朝阳医院常营院区、安贞东方医院建设项目将竣工，同时实施朝阳区属医院名医院、名学科、名医生培育工程，提升区属医院技术水平和管理能力。

朝阳区还将规范有序发展“互联网+医疗健康”，探索提供线上线下相结合的全流程服务，让群众看病就医更加方便快捷。

作为中医药服务贸易试点区，朝阳区“十四五”期间将坚持中西医并重和优势互补，完善中医药和中西医结合服务体系，形成国内领先的中医药健康服务基地模式。并加强中医药对外交流，培养一批中医药文化的外籍传播者，打造朝阳中医品牌。

面对新冠肺炎疫情，“十四五”期间，朝阳区将建立平战结合的疾病预防控制体系，做优做强区疾控中心，完善公共卫生监测预警体系，建成一支不少于400人的流行病学调查队伍。朝阳区将持续开展慢性病诊疗等培训项目，建成1-2家全科医师培训基地，提高全科医师医疗服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87900>

(来源:新京报)

重庆：鸳鸯街道“三招”打造家门口养老幸福圈

针对社区人口老龄化问题，重庆两江新区鸳鸯街道通过细致摸排释放需求、软硬齐抓提高质量、强化督管跟踪问效等方式，积极构建居家、社区、机构相协调，医、养、护、用一体化的养老服务体系，全力打造辖区老年人“家门口”幸福圈。

精心组织谋划，摸清需求。“以建立健全长效管理机制为出发点，鸳鸯街道成立了由街道分管领导任组长的社区居家养老服务全覆盖工作领导小组，由业务归口部门牵头、社区居委会为主，对辖区老人情况进行细致排查。”鸳鸯街道相关负责人说，街道为辖区老人建立一人一档，对老年人信息进行个性化追踪，建立定期回访工作机制，彻底摸清老年人尤其是困难孤寡、重病人员需求。目前，已查实街道60周岁以上老人6035人，其中80—89周岁老人500人，90—99周岁老人84人，100周岁以上老人1人。

引入社会力量，强化供给。街道围绕建立“一刻钟”养老服务，网格化、精心布局养老服务设施，明确中心站点日常生活服务、医疗健康服务和精神文化类服务等三大类服务标准。同时，鸳鸯街道积极探索“公建民营、民建公助”综合运营管理模式，实行政府引导和社会参与相结合，保障基本与适度普惠相结合，养老服务与医疗服务相结合，鼓励社区养老服务设施实行连锁化、联盟化、集约化运营。街道先后引进光大·百龄帮、安康通、如恩颐宁、百年健康养老服务公司参与运营管理，组建10余支志愿者服务队，构建“政府搭台、市场运营、专业管理、志愿者参与”的居家养老服务格局。

完善管理制度，严格监管。鸳鸯街道建立了居家养老网络系统，建立关系——需求评估--服务设计--服务实施--效果评估--后续跟进体系。同时，街道先后完善了老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，建立健全消防、疾病预防控制，以及安全值守、设备检验、食品药品等安全工作机制。此外，街道还着眼实效严格监管，结合社区养老服务设施日常运作、人员资质、服务能力、财务状况、诚信情况，实行每季度综合考评，根据考评得分给予运营单位运营补助，促进养老服务质量持续提档升级。

下一步，鸳鸯街道将继续坚持全覆盖式管理、专业化服务理念，整合社会多方力量，提升服务质量，不断增强辖区老人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87899>

(来源:半月谈)

河北：唐山开平区多措并举筑牢养老服务机构疫情防线

“每天测量体温吗?”“每天消杀几次?”“目前养老院里住了多少老人?”这些日子，唐山开平区民政部门工作人员每天都会对辖区养老服务机构进行疫情防控督导检查。

为进一步做好养老服务机构新冠肺炎疫情常态化防控工作，有效应对冬春季可能出现的疫情反弹，针对老年人这一易感群体，开平区多措并举筑牢养老服务机构疫情防线，切实保障老年人的身体健康。

该区组织召开养老服务机构冬春季新冠疫情防控工作会议，对全区养老服务机构疫情防控及各类安全工作进行详细部署，要求养老服务机构针对春节期间人员疫情防控各项措施及物资管控和安全管理制定本机构应急预案，严格落实封闭式管理，做好老人及家属的防疫知识宣传和思想工作，坚持每日两次测温、两次消杀，做好详细记录，如出现不适症状者，立即执行隔离观察，及时送医疗机构排查。

积极组织养老服务机构内部人员核酸检测，对全区17家养老机构561老年人，254名工作人员进行了两次核酸检测，检测结果均为阴性，严格按照要求做好养老服务机构工作人员每半个月进行一次核酸检测工作，做到尽早排查风险，确保实现“零感染”。

加强对养老服务机构疫情防控督导检查，该区民政部门主要负责同志亲自带队，对全区养老服务机构开展全覆盖实地督查，排查各养老服务机构封闭式管理、核酸检测、体温检测、消杀、物资储备等防控工作落实情况，查找薄弱环节，补齐防控短板，确保各项疫情防控制度落实到位，让老人们健康、温暖过冬。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87907>

(来源:长城网)

安徽：滁州“四化”健全养老服务体系

“普惠化”政策。利用“线上”智慧养老服务平台、“线下”社区居家养老服务组织和志愿者队伍等，定期开展空巢、高龄、失能失智老人探访走访

滁州市南谯区近年来紧扣居家养老服务新需求，着眼拓宽养老服务新领域，及时转变工作思路，强化推进措施，推动全区养老服务体系更加健全完备。

“普惠化”政策。利用“线上”智慧养老服务平台、“线下”社区居家养老服务组织和志愿者队伍等，定期开展空巢、高龄、失能失智老人探访走访，落实高龄津贴和低收入养老服务补贴制度。2020年为全区7350位高龄老人发放高龄津贴589.78万元;低收入养老服务补贴惠及3086人。

“便捷化”设施。按要求规划建设社区居家养老服务设施，与居民住宅同步规划、建设、交付使用;对已建成的住宅区，通过购置、置换、租赁等方式配置社区居家养老服务设施。2020年全区建成1个街道级养老中心、24家社区居家养老服务站，每个村均建有老年活动中心。同时大力支持社会力量举办养老机构，为3个社会办养老机构发放74.1万元运营补贴和5.2万元建设补贴。

“智能化”服务。开展智慧养老，安排300万福彩公益金购买社会养老服务，重点为符合条件的城区老人提供生活照料、健康管理、居室清洁、精神慰藉等养老服务。为符合居家养老服务条件的老人开通智慧呼叫系统，拓宽服务渠道，提供全方位、个性化服务，打造没有围墙的养老院。2020年共为360名老人提供助餐、助洁、助急等服务6640单。

“全员化”培训。健全养老服务人员岗前培训、上岗准入和定期在职培训制度，加强养老服务人才培养，组织养老机构管理人员、服务人员定期参加省市培训，依托职业技术学院开展养老护理员培训，目前已集中开展10期，培训460人次，取得养老护理员职业资格45人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87922>

(来源:滁州市)

江苏：秦淮打造15分钟养老服务圈

位于秦淮区淮海路的悦华延龄护理院近日建成开放，90岁的奶奶赶紧预定了一张床位。护理院提供医养融合等一系列养老服务，而且距离儿子家很近，实现了奶奶在家门口享受专业养老服务的愿望。而像悦华延龄护理院这样的养老服务综合体，秦淮区有14个，覆盖了全区12个街道。同时，秦淮区还有54个3A级以上居家养老服务中心，培育、引进社会组织27家，形成了以街道养老服务综合体为核心、社区居家养老服务中心为节点的“1+N”服务网络，打造15分钟养老服务圈。

养老院开进新街口商圈

秦淮区淮海路处于新街口商圈，在寸土寸金之地建设养老综合体，足见秦淮区对养老的重视。

和奶奶一样，家住长虹路的仲爷爷是预定悦华延龄护理院的第一批老人。去年，仲爷爷突发脑梗导致偏瘫，此前居住在位于板桥的一家康复医院。因为路途较远，仲爷爷和老伴很少见面，老两口过得有些落寞。实地考察过悦华延龄护理院后，仲爷爷和老伴预定了两张床位，决定一起搬进去。“康复和养老两不误，还在熟悉的市中心，我很满意。”仲爷爷说。

悦华延龄护理院项目定位为医养综合服务机构，总建筑面积约10000平方米，分两期开发运营。“悦华延龄护理院将机构医疗资源与社区医疗资源、三甲医院医疗资源相融合，配备专业医疗设备及医护人员，为区域老年人提供医疗诊治、康复护理、生活照料多重养老服务。”江苏悦华养老产业集团运营事业部总经理鲍二行说。

14个综合体实现全覆盖

1月15日，位于大四福巷路上的夫子庙街道金陵路社区邻里服务中心正式运营。该邻里服务中心共有两层，共计800平方米。一楼有慈善超市、惠民菜市场、药房和老年人日间照料中心，还设有老人助餐点。“这里主打智慧养老，设立医学监护系统，长期动态监测参与管理的老人血压值、心率值变化趋势等；安装紧急救助系统，子女手机APP实时掌握父母健康状况，突发情况一键呼叫；开设安全围栏系统，防老人走失GPS定位，超出安全范围自动报警。”世纪盈通(南京)企业管理咨询有限公司运营负责人张志平说。

老城挖存量载体改造成养老综合体，新城则开发建设养老综合体。南部新城今年将建设一座集卫生、养老等为一体的社区中心综合体。该综合体包含社区卫生服务中心、社区一站式居家养老服务中心、老年人日间照料中心、社区养老院、街政管理中心、社区党群服务中心、派出所、育儿园、社区卫生服务站等。

目前，秦淮已建成14个养老综合体，今年将新增2个养老综合体，实现全区12个街道全覆盖。

探索集成式养老新路径

秦淮区约有21万名老人，人口老龄化程度很高。近年来，根据老年人口总量、结构、分布、流动状况，秦淮区在老城和新城按照差异化标准配建养老载体，深入优化以街道养老服务综合体为核心、社区居家养老服务中心为节点的“1+N”服务网络。

今年，秦淮区将继续创新养老服务模式支持社会资本投资兴办养老机构，形成以社会力量为主体的养老服务格局；引导规范金融、地产企业进入养老模式，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式；健全以居家养老为基础、社区为依托、机构充分发展的多层次养老服务体系；推动互联网+居家和社区养老应用模式，实现养老服务线上线下同步运行。

“秦淮区探索‘1+N’集成式养老服务模式，在南京市率先提出‘两无先’政策，打通服务用房短缺的‘堵点’，让服务组织低门槛进入、轻资产运营。在社区嵌入集成式养老综合体，重点培育品牌化、连锁化、专业化的服务组织，统筹辖区内养老服务资源，推动居家、社区和机构养老一体化发展。”秦淮区民政局副局长杨斌说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87883>

(来源：中国江苏网)

江苏：切实解决老年人运用智能技术困难新闻发布会

魏赞(省政府办公厅新闻协调处处长)：记者朋友们，大家上午好！欢迎参加省政府新闻发布会。随着信息技术快速发展，智能化服务广泛应用，深刻改变了我们的生产生活方式，但同时也给不少老年人带来了生活不便。电子支付、看病预约、健康码等，有的时候成为老年人生活的“数字鸿沟”。这些问题受到了社会广泛关注。去年底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。昨天晚上，省政府办公厅印发《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》。经省政府领导批准，今天我们召开新闻发布会，邀请相关方面负责人解读文件精神，介绍工作情况，并回答大家感兴趣的问题。

出席今天新闻发布会的有：省发展改革委李荣锦副主任，省卫生健康委邱泽森副主任，省政务办党组成员、省大数据管理中心赵明主任，中国人民银行南京分行谢宁副行长，省交通运输厅运输管理局宋国森局长。此外，省有关部门业务处室负责人也在发布会前排就座。我是省政府办公厅新闻协调处魏赞。首先，请省发展改革委李荣锦副主任发布新闻。

李荣锦(省发展改革委副主任)：各位媒体朋友，大家好，非常高兴和大家见面。下面，我简要介绍一下江苏省贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)总体情况，以及省政府办公厅印发的《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》(以下简称《任务清单》)有关情况。

一、制定《任务清单》的主要背景和过程

解决老年人运用智能技术困难、化解老年人面临的“数字鸿沟”，是践行习近平总书记以人民为中心发展思想的实际行动，是落实积极应对人口老龄化国家战略的具体举措，是各级党委政府重要的民心工程、实事工程。

随着我国老龄人口的快速增长和智能技术的广泛运用，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常出行、就医、消费等场景中遇到不便，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。特别是新冠肺炎疫情暴发以来，因疫情倒逼出来的生活新模式、消费新业态，进一步放大老年人出行难、看病难、购物难，老年人愈发感到脱节感、疏离感、孤独感。这既是信息化与老龄化相交汇的时代背景下社会治理的一个新考题，也是社会发展和技术进步带来的“新烦恼”，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项受到习近平总书记关注，引起党中央、国务院高度重视和全社会普遍关心的大事。正是在这样的大背景下，去年11月底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。《实施方案》坚持以人民为中心的发展思想，站在广大老年人角度，全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场景，深入分析老年人在面对智能技术面前遇到的突出问题，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出20条具体举措，并要求各地各部门落实主体责任，加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表路线图，切实为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

《实施方案》印发后，省委、省政府高度重视，吴政隆省长批示要“抓紧落实好”，要求省发展改革委、卫生健康委有关部门抓好贯彻落实。对此，省有关部门迅速采取行动、深入抓好落实。在去年12月11日第一时间召开工作推进会，学习习近平总书记、李克强总理重要指示精神，传达工作要求，研究贯彻落实的思路和举措，提出包括制定一个任务清单、召开一次新闻发布会在内的工作部署。

工作推进会后，我们一手抓排查整改，一手抓机制建设。省有关部门聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，对于前期传统服务方式已经被取消或被替代、给老年人造成不便的地方和服务领域，做到立即研究部署、立即对照检查、立即整改落实，通过保留或恢复传统服务方式、建立老年人专用服务通道、做好人工服务和志愿服务等主要措施，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的服务。与此同时，从去年12月起，我们着眼建立长效机制、压实部门责任、明确时间表路线图，着手制定《任务清单》。我们和省卫健委一起，反复对《任务清单》进行修改后，于去年底面向省22个相关部门征求意见。今年元旦后，根据部门反馈意见，对《任务清单》进行完善后，报省政府。1月21日，省政府办公厅以传真电报形式印发《任务清单》，并提出落实的要求。

二、制定《任务清单》的主要考虑和内容

江苏作为人口大省和经济大省，老年群体规模大，智能技术应用程度高，更需要切实解决老年人面临的“数字鸿沟”困难。截至2019年底，全省户籍人口中60岁及以上老年人达1834.16万，已经进入老龄化社会。这些出生于上世纪60年代前的老年人，限于当时社会经济条件，受教育程度总体偏低。进入老年后，又恰逢互联网、大数据等新技术突飞猛进，在不知不觉中遭遇“数字鸿沟”。我们要承认并正视这个现实问题，并想办法解决好，给他们一个便利舒适的晚年。小康路上，不能落下一个人；信息化、智能化路上，同样不能落下一个人。我们必须带着迫切、带着感情、带着责任，等等、帮一帮老年人，给老年人多一些温暖，携手老年人共享新时代的便捷和幸福。这就是我们落实《实施方案》、制定《任务清单》的主要出发点和落脚点。

《任务清单》的研究制定，主要体现了以下三点原则：

一是坚持底线思维。切实保证老年人基本生活服务不受智能技术运用的影响，特别是看病、出行等发生频率高、心里焦急、时间紧迫的生活场景，避免发生因老年人不会使用智能技术导致的极端事件，努力让每一位老年人都能生活得安心、舒心、便捷。

二是坚持需求导向。对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，采取有针对性、差异化的解决方案。努力做到，如果老人不会使用某项智能产品，要尽力教会他；如果老人必须使用某项智能产品，要积极改进设计以适应老人使用；如果有老人就是学不会这种智能产品，必须有替代方案“兜住底”。

三是坚持长短结合。对解决老年人看病、出行、支付、办事等高频生活场景中的基本困难立刻作出部署安排，强化整改落实，加强检查督导；同时在实施智慧助老行动、建设老年友好型社会等方面加强长远谋划，建立长效机制，持之以恒，久久为功。

《任务清单》在细化国务院办公厅《实施方案》重点任务和工作要求基础上，从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，便利老年人日常交通出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务，便利老年人使用智能化产品和服务应用，保障老年人财产和信息安全，以及建立健全工作推进机制9个方面，提出50条分解措施，并逐条明确责任单位完成时限。《任务清单》的主要内容，可以分为以下几类：

第一部分，主要是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障。《任务清单》强调规范“健康码”使用，对老年人不将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，做好常态化疫情防控下老年人生活保障。在各类应急预案管理和应急物资储备上，要充分考虑老年人特殊困难，确保应急事件发生时不落下一名老年人。

第二至第六部分，主要是老年人高频服务场景和活动场所努力实现适老化、便利化。《任务清单》坚持以老年人不方便、不满意为工作导向，提出保留老年人习惯的纸质车票、门票、证明等凭证，设立老年人绿色通道，保留人工服务窗口、做好人工服务，建设老年友善医疗机构，优化政务服务、让老年人办事少跑腿等措施，不断提高老年人交通出行、日常就医、购物消费、文化娱乐、政务服务等高频事项活动场所的适老化、便利化水平。

第七部分，主要是便利老年人使用智能化产品和服务应用。一方面，提出要针对老年人使用习惯和需求，扩大老年人专用智能产品的有效供给，推动与老年人生活密切相关的互联网网站、手机APP进行适老化改造，切实改善老年人使用体验。另一方面，提出要引导和普及老年人运用智能技术列为老年教育的重要内容，做好老年人运用智能技术的培训工作，帮助有基础、有意愿的老年人了解新事物、接受新科技，融入智慧社会。

第八部分，主要是切实保障老年人财产、信息安全。针对老年人“不敢用”的问题，提出不断加大以老年人群体为作案对象的网络诈骗、电信诈骗等违法行为打击力度，加强老年人防骗宣传，帮助老年群体提高防范意识，加强监管、强化老年人个人信息保护等措施，让老年人安心使用智能产品。

第九部分，主要是建立健全工作推进机制。提出加强宣传引导、建立工作协调机制、接受社会监督、完善法制环境、开展智慧助老行动、建设老年友好社会等措施，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局。

三、落实《任务清单》的主要措施

我们将重点围绕五个方面进一步抓好落实：

一是建立协调机制。省发改委、卫健委将牵头建立工作协调机制，根据需求召开工作协调会，及时研究解决老年人运用智能技术困难工作中的有关问题。定期印制工作动态，对各地各部门各行业经验做法进行通报和

交流，目前已经印发了3期，同时也抄报国家发改委、国家卫健委，得到国家发改委、国家卫健委的充分肯定，我们还将继续坚持。

二是接受社会监督。将在省内主要媒体上全文发布《任务清单》，这是向社会作出的郑重承诺，如果有地方做得不好、不到位的，可以通过12345政务服务热线等渠道向我们反映，我们将及时整改。在此，也希望各位记者朋友能进一步关注和支持这项工作，通过专题报道、随机采访等，帮助我们发现问题，同时要宣传典型、弘扬正能量。

三是做强运用培训。针对“不会用”又愿意学的老年群体，组织社区、公益组织、老年大学等举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。这项工作今年将列入省政府民生实事，我们将组织好。

四是做好风尚引领。我们将加强宣传，引导老年人正确看待信息技术和智能产品的广泛应用，鼓励老年人跨越学习信息技术和智能产品，着力引领“人老心不老，越来越时髦”的社会风尚，营造通过老年人个人努力和家庭、社会共同努力帮助老年人跨越“数字鸿沟”的良好社会氛围。

五是做实志愿服务。我们将广泛动员各方力量，培育壮大志愿服务队伍，在为老年人提供日常生活志愿服务的基础上，以灵活的形式、丰富的内容，开展以智能技术运用培训为主题的助老志愿服务。此项工作南京市已率先开展，我们将组织其他地方开展好。

中国有句古话，“莫道桑榆晚，为霞尚满天”。只要我们设身处地、换位思考，把服务老年人的各项工作做细做实；只要银发一族“敢试敢闯”、拥抱变化，就一定能够快乐跨越数字鸿沟。春节将至，在此预祝全省老年朋友幸福安康、健康长寿！谢谢大家！

魏贇（省政府办公厅新闻协调处处长）：谢谢李荣锦副主任。下面，大家可以就感兴趣的问题提问，提问前请说明供职于哪家媒体，同时说明提问哪位负责人。

新华日报记者：我想请问一下省发改委的李主任，您刚刚在发布中提到，咱们要抓好老年人运用智能技术的培训工作，是出于怎样的考虑？主要有哪一些具体举措？谢谢。

李荣锦（省发展改革委副主任）：感谢您的关注。前面提到，老年群体运用智能技术困难的情况、程度各有不同，既有一些能较为熟练运用智能产品的老年人，也有一些从来不接受智能产品的。对于不能正常使用智能技术的老年群体，还可以区分“不会用、不能用、不想用、不敢用”等原因。对此，我们要区别对待、分类施策。针对一些突出共性问题，采取普遍适用的政策措施；同时又要采取有针对性、差异化的解决方案。对于其中相对低龄“活力”老人，有一定基础和意愿的，我们有义务帮助他们提高智能终端操作及数字信息获取能力。

因此，《任务清单》把抓好老年人运用智能技术培训作为一项重要任务提出来。我们将开展老年人运用智能技术困难专项普及培训行动，今年计划在全省范围内培训50万人次。这项工作省政府高度重视，将列入今年的民生实事，省财政将拿出1000万元专项资金。下一步，将由省老龄办、省民政厅、省教育厅等部门协同推进，通过购买服务等形式，组织老年大学、养老机构、教育机构、老年社会组织等，开展老年人运用智能技术专项培训，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。同时，通过给予适当激励、授予证书以及组织经验交流、比赛竞赛、互助帮扶等方式，调动老年人学习积极性。我们还将建设并上线针对老年人普及智能技术的教育培训平台，教育厅正在积极推进这件事，我们也积极呼吁出现更多老年智能化达人，不要认为信息化和数字化都属于年轻人的，大家要放心大胆的尝试。

需要强调的是，跨越“数字鸿沟”还需要老年人个人的努力、家庭的帮助和良好的社会氛围。老年朋友要看到信息技术发展和时代进步的大趋势，理解智能产品和创新服务的广泛应用，以“活到老学到老”的乐观心态、在力所能及的范围内学习与日常生活密切相关的智能技术和产品，特别是要克服数字恐惧。家庭成员要发扬孝老传统美德，多一些耐心和关爱，耐着性子教老人使用智能手机等科技产品，这也是家庭成员增加交流、增进感情的有效途径。要做好风尚引领，积极引导老年人将智能技术作为丰富晚年生活、提升生活质量的重要工具，消除恐惧和排斥心理，将熟练使用智能技术作为老年新时尚，形成“人老心不老，越来越时髦”的新风尚。

江苏经济报记者：我想问一下人民银行谢行长，请问在金融服务方面，人行针对切实解决老年人运用智能技术困难的问题，采取了哪些具体举措？谢谢。

谢宁（中国人民银行南京分行副行长）：非常感谢您对金融工作的关心。人民银行南京分行高度重视解决老年人运用智能技术困难的问题，我们将站在金融为民和破解“数字鸿沟”这样一个高度来推动相关工作，具体有三个方面。

第一个，我们坚持问题导向，细化工作举措。在当前的金融服务中，大家可能观察到，我们也分析老年人面临的突出问题主要有三个方面：一是部分市场主体歧视、排斥现金使用，二是部分单位、商家拒绝受理银行卡，三是部分智能金融服务产品与老年人切合度和贴心感比较弱。所以针对这些问题，我们正在从现金管理、支付服务、金融科技等几个维度，着力细化工作方案、压实工作责任、分解工作任务。

第二个方面，是联合集中整治，协同开展治理。国务院的文是去年11月份发的，这项工作我们从11月份就开始做了，我们联合公安、市场监管以及文化旅游等相关部门，在全省广泛开展“拒收现金”集中整治和长效机制建设，同时将整治拒收受理银行卡作为其中重要内容，对群众反映强烈的问题及时处置。工作开展中，我们还广泛动员基层社区和银行网点力量，采用网格化方式，确保宣传教育全覆盖、线索征集广告之，查处行为有震慑。

第三个方面，是强化阵地建设，确保利民安全。首先是线上阵地，我们将督促银行业金融机构，对金融产品和服务进行完善，打造老年人能够“看得懂图像、听得懂语言、读得懂文字”的金融产品。在线下阵地，着力强化农村普惠金融服务点建设，现在在广大农村，全省基本每个行政村都有一个农村普惠金融服务点，有的开在超市，有的在社区里面。去年经省政府同意，我们联合相关部门制定普惠金融服务点提质增效三年规划，从2020年到2022年，我们希望通过各部门共同努力，对两个普惠金融服务点的功能布局、服务、管理进行更深一步调适和优化，真正做到“基础金融服务不出村，综合金融服务不出镇”，打通金融服务“最后一公里”。

总之，人民银行南京分行将切实贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，让金融供给更有广度、更有深度、更有温度，也让包括老年人在内的广大老百姓有更多的金融幸福感、获得感和安全感，确保在普惠金融道路上“一个都不落下”。刚才发改委领导说这是一个终老事业，这是一个民生事业，也请广大媒体朋友们对我们的工作进行支持和监督。谢谢大家！

江苏广电总台记者：看病就医更加方便，一直是老年人最关注的问题之一。我想请邱主任给我们谈一下，在智能时代，具体有哪些措施来保障老年人能够享有更加便捷的看病就医服务呢？

邱泽森（省卫生健康委副主任）：感谢这位记者的提问。近年来，医疗卫生机构普遍使用智能技术为患者提供挂号、缴费、取药和取体检报告等服务，应该说有效提高医疗服务效率和质量。特别是在新冠肺炎疫情发生以来，为了减少人员聚集，各家医院加大预约诊疗服务力度，同时像查验健康码、行程码已经成为日常防控措施。这样一来就给一些不使用和不会使用智能手机的老年人带来一些麻烦和困难。为此，省卫健委高度重视，采取三项主要针对性措施。

第一项措施，就是完善“健康码”使用和管理。在严格执行防疫规定的前提下，不把“苏康码”作为就医通行的唯一凭证，特别是对于既没有“苏康码”又没有纸质健康证明的老年人，我们提出，可以通过现场登记个人信息、填写健康承诺书和流调表等方式查验，对于没有发热等异常症状且没有疫情中高风险地区旅居史的老年人，应该及时放行。

第二项措施，就是推进老年友善医疗机构建设。重点是丰富预约挂号方式，支持通过电话、自助机、网站和手机APP等多种途径开展预约，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号渠道。同时在医疗机构也保留一定比例的现场号源给老年人，尤其是医院的核心医院，预留一定比例的号源给基层医疗卫生机构，方便老年人在家门口转诊就医。近期，我们正在全力推进老年友善医疗机构建设，在医疗机构广泛开展老年友善服务，要求各个医疗卫生机构建立老年人就医绿色通道，保留人工服务窗口，保留现金支付方式，确保智能设备旁边有人工值守，为老年患者就医提供方便。

第三项措施，就是实施“智慧助老”行动。根据全国老龄办统一部署，在全省开展“智慧助老”行动，将运用智能技术宣传普及纳入人口老龄化国情教育，通过科普讲座、大众传媒等形式，帮助老年人正确认识网络信息和智能技术，今年我们还有一项重要措施，就是和省发改委、教育厅等部门一道，针对预约挂号、手机支付、微信聊天等老年人常用生活场景，在全省开展50万人次的专题培训，通过这些措施来切实增强老年人在智能时代获得感、幸福感和安全感。

中新社记者：我有一个问题想请教一下省政务办赵主任。省政务办在“苏康码”建设和优化政务服务、便利老年人办事方面有哪些举措？谢谢。

赵明（省政务办党组成员、省大数据管理中心主任）：感谢这位记者朋友的提问。

目前，我们主要做了两方面工作：一方面，着力优化“苏康码”用户体验，便利老年人出行。一是增加“家庭成员码”功能，一个主卡可绑定其他家庭成员，方便子女为老年人申领“苏康码”附属卡。同时对老年人等人群打印的14天内纸质“苏康码”附属卡予以认可。二是要求不得将“苏康码”作为出行唯一健康凭证，明确“无苏康码应用条件的儿童、老人、海外归国人员及其他因客观原因无法申领苏康码的人员，可以填写《个人健康状况申报卡》，有效期14天，与苏康码具有同等效力”。我们最近调查了一下，各地都在开展工作，如无锡市在火车站特别设立“无健康码绿色通道”，发放出站通行证，便利老年人出行。第二个方面，是加快完善全省政务服务大厅“一站式”功能，主要是提升线下服务适老程度。采取了以下措施：一是针对面向老年人服务的高频事项，在各地政务服务大厅保留线下办事窗口，优先服务老年人，方便老年人“面对面”咨询和办理业务。各地政务服务大厅落实首问负责、一次性告知、帮代办等制度，为更多便民服务项目开辟告知承诺服务。如南通市政务服务大厅在出入境窗口、医保窗口开设“优抚专窗”，并在大厅所有窗口对老年人实行全程免取号、免排队服务。二是进一步健全各级政务服务大厅便利老年人的配套服务设施，配备必要服务用品，在办事等待区域专设老年人专座。比如，宿迁市在市和县乡三级政务服务大厅都配备轮椅、医药箱、口罩、雨伞、饮水机等服务用品，并确保相邻窗口至少配备一副老花镜。三是优化政务服务大厅窗口指引，设立清晰醒目引导标识，制作简单易懂办事指南，尽可能方便老年人查阅。加强现场咨询引导等服务，各地在政务服务大厅安排专职服务人员或者志愿者，为需要帮助的老年人提供专人咨询引导、全程陪办、帮代办、帮代办等服务。如徐州市政务服务大厅引导台设置老年人办事绿色通道，针对需要帮助的老年人，由引导员或代办员提供全程陪同、引导服务。

下一步，我们将持续完善线下政务服务，优化“互联网+政务服务”应用，建立政务服务平台授权代办机制，方便老年人委托他人办理相关事项，组织实施政务服务应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，在移动端考虑提供大字版等“关怀模式”“长辈模式”，不断地便利老年人办事。谢谢。

荔枝新闻记者：现在出行是老年人的一个大问题，想问一下交通运输部领导，在便利老年人交通出行方面，省交通运输部采取了哪些措施？

宋国森（省交通运输厅运输管理局局长）：感谢您的提问。出行需求是老年人一项重要需求，刚才发布的重点清单当中，有专门一部分是便利老年人日常交通出行，其中有6项重点任务，省交通运输厅牵头的就有5项，充分体现了省交通运输厅高度重视老年人出行过程当中遇到的智能技术存在的困难。根据国家和省政府有关要求，我们将重点在优化打车出行服务、便利乘坐公共交通和改进客运站场服务等方面落实便利老年人交通出行要求。我简要跟大家作一个报告。

第一个方面，是优化老年人打车出行服务。我们将持续提供巡游出租车扬招服务，开通和完善电话约车服务功能。鼓励网约车平台优化约车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，优先向老年人派车。鼓励出租汽车经营者组建“爱心车队”，为老年人等群体出行提供更有针对性的叫车服务。

第二个方面，是便利老年人乘坐公共交通出行。在实施公共交通手机支付、扫码乘车的同时，我们还继续保留乘坐公共交通现金支付、老年卡等传统支付方式，并按规定落实好老年人乘坐公共交通有关优惠政策。同时还要推进无障碍设施改善，推广无障碍的低踏板公交车，并按规定在公共交通工具中设置老年人等特殊乘客专用座位，为老年人乘车提供方便。

第三个方面，是改进客运站场服务质量。对于已经推广电子客票的客运线路，应支持老年人在现场购票，或者由他人网上代为购票以后，凭购票的有效证件或者相应纸质票凭证直接乘坐，不能只是仅仅有电子客票，还要方便老年人出行需求，让他们在现场通过有效证件，或者传统的纸质票直接通行。同时在客运站场、轨道交通站点等服务窗口，要求至少要保留1个人工服务窗口，方便老年人现场购票、打印票证等。同时要按照统一规定做好交通出行健康查验工作，不得将“健康码”作为唯一凭证。现在疫情防控非常严格，“两站一场一码头”都在查验健康码，但是我们也提出不能把健康码作为唯一凭证，对于老年人等特殊群体，要按规定履行登记、承诺等手续后查验放行。

目前，我厅已经将上述工作进行部署和细化落实，并将“便利老年人打车出行”作为省交通运输厅2021年重点工作和民生实事项目之一，加快推动实施。同时，还将“便利老年人交通出行”工作纳入“十四五”综合运输服务规划，作为长期重点任务予以推进，坚持不懈地为老年人出行提供更好服务。谢谢。

魏贇（省政府办公厅新闻协调处处长）：记者朋友们，今天的集中提问就到这里。人人都会有家，家家都有老人，中华民族历来有尊老爱老敬老的传统。相信通过大家共同努力，一定能帮助老年人跨越“数字鸿沟”、乐享幸福晚年。这份《任务清单》已经发到公共邮箱里，大家可以调用。期盼大家对我省《任务清单》及相关工作进行准确全面、深入生动地解读，宣传有关措施和典型做法，帮助我们发现问题、改进工作，共同营造良好的社会氛围。由于时间关系，今天的发布会就开到这里。谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87931>

（来源：江苏省人民政府）

江苏：信息化路上，不落下老年人！出台50条助老人跨越“数字鸿沟”

随着老龄人口的快速增长和智能技术的广泛运用，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。1月22日，江苏省政府召开新闻发布会，公开发布《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》共50条，真正做到带着感情、带着责任，等等、帮一帮老年人。

据了解，《任务清单》从做到突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，便利老年人日常出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务，便利老年人使用智能化产品和服务应用等9个方面，提出50条分解举措。

疫情让突发事件应急响应需求凸显。老年人不会用手机和“健康码”，如何能在各公共场所通行无阻？针对此问题，《任务清单》强调要规范“健康码”使用，对老年人不将“健康码”作为人员通行唯一凭证。

目前，越来越多的服务场景和活动场所都离不开互联网。在适老化、便利化方面，《任务清单》坚持以老年人不方便、不满意为工作导向，提出了保留老年人习惯的纸质车票、门票等凭证，设立老年人绿色通道。老年人的学习能力、接受能力都不如年轻人迅速，学不会怎么办？《任务清单》也提出要针对老年人使用习惯和需求，扩大老年人专用智能产品的有效供给，推动与老年人生活密切相关的互联网网站、手机APP进行适老化改造，切实改善老年人使用体验。同时，也提出要提前做好老年人运用智能技术的培训工作，帮助有基础、有意愿的老年人了解新事物、接受新科技，融入智慧社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87935>

(来源：中国江苏网)

江苏：常熟市民政局为老年人托起“最美夕阳红”

为不断满足新时代老年人日益增长的美好晚年生活需要，2020年，常熟市民政局以政策扶持为引导，养老产业发展环境更加优化；以实项目为抓手，养老设施布局更加科学；以创新创优为路径，养老服务供给更加完善。用更有温度、更有质感的惠老服务体系托起老年人“稳稳的幸福”。

多维发力集聚专业人才

一位81岁的奶奶右石股骨折，在医院治疗后到常熟市敬老院休养。细心的养老护理员张菊平发现老人情绪异常烦躁，经过仔细观察和询问，认为老人由于身体不适、行动不便，导致状态不佳。针对这一情况，张菊平及时对老人进行心理疏导，并通过科学用药和更有针对性的护理，成功地让老人露出了笑颜。

张菊平能够“精准把脉”老人的情况，得益于当地持续开展的养老护理职业技能培训。“怎样与老人沟通、怎样把握老年人心理特点、如何掌握疏导技巧……这些看似简单的工作，每一项都有学问，需要经过专业培训。”常熟市民政局党委书记、局长王钢介绍。

2020年，《常熟市扶持养老服务发展的实施意见》出台，重点聚焦养老护理人才队伍建设。意见明确，落实养老护理员入职补贴，引进养老专业人才；落实特殊岗位津贴，增加养老护理员收入；开展养老护理员免费培训，组织养老护理员技能大赛，提升专业技能；选树表彰宣传先进典型，增强职业认同感和荣誉感；打通上升通道，养老机构医护人员享受与医院同等的职业晋升空间、职称发展体系和终身学习机制。

意见更新了民办、公建民营养老机构建设运营补贴发放、税费优惠、供地保障等政策；新增了社区日间照料中心运营补贴、助餐运营补贴、社区助浴点建设补贴和困难老人入住区域性养老服务中心优惠政策等，多维度助推社会力量逐渐成为养老服务主体，为养老服务业发展体系化、规范化、产业化提供了制度保障。

软硬到位提升服务能力

“来，一起吹蜡烛了……”2020年12月15日上午，在常熟金诚护理院活动室内，一场独特的集体生日派对热闹举行。

金诚护理院是常熟既有建筑更新改造试点项目，2020年11月投运。院内设置护理养老床位300多张，开设中医科、康复医学科、临终关怀科等专科室，由经验丰富的医生、护士等专业团队为入住老人提供优质的医疗服务。

“我们与多家常熟市级医院建立了合作关系，他们会定期安排专家来给老人会诊。常熟市第一人民医院还为我们开辟了绿色通道，如果老人出现突发状况，能够第一时间得到救治。”金诚护理院院长钱国平介绍。

85岁的严林生是首批入住护理院的老人之一。入住一个多月，老人家对这里的硬件设施、软件服务赞不绝口。“房间里有空调、智能马桶、冰箱、洗衣机、微波炉，外面有花园、健身器材。服务人员白天晚上都会来巡视，吃得好好住得好，在这里感觉很舒心。”严林生说。

扎实推进养老机构建设与管理，是常熟完善养老设施布局的有力抓手。2020年，常熟总投资4亿多元，新增区域性养老服务中心7家，预计2022年底全部建成后新增护理型床位1800张。同时，围绕打造城区15分钟、农村20分钟养老服务圈，新增老年人日间照料中心57家，累计建成359家，日间照料中心服务覆盖339个村（社区）。

常熟还优先为680户经济困难的高龄、失能、重度残疾老年人家庭以及疫情防控期间援湖北医务人员赡养的老年人家庭实施家庭适老化改造，为原居养老创造条件。

为养老服务广接“活水”

傍晚6点，护理员陆桂芬准时到达夜间照护家庭。“炒菜油倒不进锅、洗澡抬不起手、起夜被绊倒，这样的事在老人生活中经常发生，我过来照顾，可以弥补养老夜间服务的缺失。”陆桂芬说。

依据《苏州市家庭养老夜间照护床位建设运营管理办法（试行）》，常熟两家运营单位率先将照护服务延伸到了夜间时段。“这项服务一般为自费购买，有夜间照护需求空巢、独居、失能老人，因为经济原因很难享受到。”常熟市民政局养老服务科科长钱芳介绍。对此，常熟创新推出慈善助力家庭养老夜间照护服务，由常熟市民政局联合该市、镇慈善基金，对这部分老人实施分类精准资助，资助金额标准为每年5000元至10000元，真正实现家庭养老夜间照护服务“一个不能少”。截至目前，常熟已有332位老人享受到家庭夜间照护。

为提升居家养老服务品质，常熟一直在探索新路径。2020年，当地推出“关爱长者，益者同行——多元助推居家养老服务项目”，创新引入慈善、金融等社会力量，推出了慈善助力家庭养老夜间照护服务、银行卡积分兑换居家养老服务时长、乐龄助餐等项目为养老服务注入新活力。

其中，乐龄助餐项目，采用集中配送的方式，引进具有餐饮服务资质、热心老年事业的集体用餐配送单位，建立集中配送企业、中心助餐点、周边助餐点、居家老人四级配送网络，有效聚集了为老服务企业、社会组织、志愿者多方力量参与到为老服务中来。中国银行常熟分行推出的银行卡积分兑换居家养老服务时长举措，在不断拓展购买居家养老服务多样性的同时，还链接金融资源丰富养老服务产品，进一步推动养老服务市场化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87938>

(来源：苏州日报)

浙江：开展老年人智能技术日常应用普及行动，消除“数字鸿沟”

日前，浙江省教育厅发布通知，决定开展老年人智能技术日常应用普及行动，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，消除老年人面临的“数字鸿沟”，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活。

据了解，浙江各地将依托社区学院、镇街成人（社区）学校、职业院校、高校、各类老年大学（学堂）等力量，充分利用文化家园和农村文化礼堂等场所，按照5个学时的教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地培训，普及智能手机和网络基本常识，切实提高老年人对智能技术的应用能力。

开展志愿服务“送教上门”是此次行动的重要内容。通知提出，全省组织招募熟悉智能技术应用的教师、学生和其他社会志愿者，根据老年人需求情况，主动入户、进社区、入养老机构开展服务送教。倡导大学生面向身边老年人积极开展智能技术日常应用帮教活动，引导老年人通过同伴互学、参加兴趣小组、学习型社团等形式了解新事物、体验新科技。

针对老年人学习特点，浙江将鼓励各地建成一批老年智慧生活全媒体课程，围绕老年人面临的高频事项和应用场景，开发建设老年人实用微课，积极开展线上教学活动。与此同时，完善“第三年龄学堂”功能，建好全省老年教育学习服务平台，提供更多老年人智慧学习网上教学资源。

浙江省教育厅明确，老年人智能技术日常应用普及行动开展情况将纳入2021年和2022年市县级职业教育发展考核内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87881>

(来源：消费日报网)

浙江：重磅！全省民政工作会议透露这些信息请养老人关注

实施“集成协同、智慧应用”的数字民政等9大先行计划，被正式列入今年浙江省民政工作的重中之重，要求“十四五”期间实现民政服务对象输入个人信息，就可以精准匹配政策的“私人定制”，提升百姓的获得感与幸福感。这是记者今天从在杭州召开的全省民政工作会议上获悉的。

会议指出，当前我省进入全球数字化改革新阶段，各级民政部门要与时俱进、趁势而上，加快推进民政全领域数字化，努力做到一个平台管全省，一组数据看态势，一张地图找点位，一部手机办事、一套算法助决策。构建数字民政工作新体系，建立智慧协同新机制、创新数据指数考评新标准。打造强化型的省市县三级民政综合驾驶舱，研究建立民政数字化指数评估衡量机制，建立数字化改革体系，自动计算省市县三级民政数字化指数，定期发布并纳入考评指标。

会议要求，十四五期间，各级民政部门服务保障要从满足生存需要向改善需要、发展需要拓展，从满足物质需要向服务需要、精神需要拓展，民政工作更加主动适应人民群众多元化、个性化需求变化，实现“动态平衡”的精准高效供给，针对多层次服务需求，做到“即时感知”，通过大数据平台，实现管理人员、服务对象、监督需求的“私人定制”，实现民政服务保障现代化。

会议充分肯定“十三五”全省民政事业发展创造多项全国“冠军”，交出了“高分报表”，以民政30条发布等10大标志性成果载入我省民政发展史册。特别是极不平凡的2020年，全省2000余家养老机构15万老年人、72家福利机构1664名孤残儿童、3100余人（次）生活无着人员，未发生一起感染或疑似病例，得到全社会广泛赞誉。

省民政厅党组书记、厅长王剑侠出席会议并做工作报告。宁波市、三门县、宁波市、永嘉县、长兴县5个市、县，景宁县鹤溪街道、杭州市上城区小营巷社区2家单位，分别就基层治理、社会救助、养老服务、殡葬改革、基层民政力量配备、儿童之家建设、社区疫情防控等工作，作经验交流发言。省民政厅领导班子成员，厅机关全体干部、厅属各单位主要负责人在分会场参加会议。各市、县（市、区）民政局设视频分会场同步参会。

在全省民政工作会议上，王剑侠宣布，即日起全面落实养老机构全封闭管理。会上，“养老服务”相关字眼频现，记者梳理出其中几点内容。

2020年，我省养老服务更具普惠性、融合性、创新性：完成7510户困难老人家庭适老化改造；新建385家乡镇街道居家养老服务中心，累计建成1105家；实现社区居家养老服务基本全覆盖；推进30家敬老院改造提升；全省建有养老机构2485家，床位47.55万张；康养体系被列为省委重大改革项目，同步组织111个康养联合体建设试点等。

“十四五”期间，养老服务工作目标及要求：人人享有多样化、普惠型的基本养老服务，浙江特色的现代养老服务体系基本建成，养老服务事业和产业协调发展。“浙里养”智慧平台高效运行，居家社区养老服务更加触手可及，养老机构服务能力全面提升，护理型床位占比58%，培育1000个康养联合体，百万老年人拥有持证养老护理员25万人。

2021年实施“幸福养老、浙里更好”的养老服务先行计划：健全完善事业产业协调、机构社区居家融合、医养康养结合的养老服务体系。2021年为民办实项目中包含新建340家乡镇（街道）居家养老服务中心、新

增2万户困难老年人家庭适老化改造、组织开展100个康养联合体试点，新建300个乡镇街道社会工作站。加快“浙里养”平台建设，形成“养老云”数据，建设一批智慧养老院和养老社区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87914>

(来源：浙江新闻客户端)

湖南：湘潭市政协委员袁海斌，关注妇幼和老龄健康积极应对人口结构变化

目前，湘潭市老龄人口比例高、新生人口持续下降、青壮年人口流出大于流入，人口结构呈“倒三角”趋势明显，将对经济社会发展产生一系列重大影响。建议高度重视和关注妇幼健康和老龄健康，积极应对人口结构变化，推进湘潭市卫建事业健康发展。一方面，支持生殖医学学科发展，提供优生优育健康支撑，维持和提升群众生育力，稳定生育率；提升孕产妇和儿童健康服务能力，保障母婴安全，提高健康水平。另一方面，构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护在内的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，并通过强化健康管理、加强健康教育、增设老年病科等，不断提高医疗机构老年慢性病服务能力。短评：人口因素对一个国家或地区的经济社会发展具有重要影响。从不同发展阶段的实际出发，拿出切实可行的方法，积极应对人口结构变化，是坚持以人民为中心的发展思想、主动应对风险挑战的根本要求，将有利于推动经济社会持续健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87913>

(来源：湘潭在线)

江西：科学布局，精准施策，建立三级联动农村养老服务体系

推进县级福利院失能护理改造，江西9个设区市和87个县（市、区）建成了1所300~500张床位，其中护理型床位占比达到70%以上的综合性养老院。率先推行农村特困失能人员集中照护，全省82个县（市、区）3400余名农村特困失能人员在县级福利院集中照护。新建、改扩建或改造提升乡镇敬老院929所，护理型床位占比从2018年底的15%提高到47%，有效保障半失能、生活自理特困人员和其他农村老年人机构养老需求。全省建设具备助餐等功能的村级互助养老服务设施10225处，覆盖60.4%的建制村，能够以不同的形式开展医疗卫生服务的村占93%。江西以“党建+农村养老服务”为抓手，着力完善县、乡、村三级联动的农村养老服务体系，科学布局，精准施策，成效显著，可圈可点。

村级：组织化互助为养老注入新活力

“让出小家，幸福大家，这是一名老党员应该做的，天天有那么多老人来家里，我也很开心。”婺源县许村78岁老党员程根芽，将自家住宅无偿提供出来作为村里的老年幸福食堂。颐养之家、幸福食堂……江西在农村一级普遍建立了以助餐、助安、助医、助娱为主要服务内容，以互助为主要管理方式的养老服务设施。这些设施的日常管理由选举产生的理事会或老年协会负责。做饭由村中留守妇女或低龄老人承担，帮厨、卫生由老人轮流值日，大大节约了运营成本。颐养之家的经费来源除了政府每月的补贴，还有老人自付、村集体自筹、社会捐赠等。除政府补贴外，其他资金来源的数目村村不同。即使在同一村，老人的入伙费也依年龄、健康状况等情况而定。高龄、困境老人交一点或免费，其他老人按正常情况交费，保证政府补贴用在最需要的老人身上。

有组织的互助不仅方便了老人就餐，还帮老人解决了许多生活上的难题。萍乡市湘东区按照就近、就熟、就便的原则招募党员、留守妇女、低龄健康老人作为志愿者，定期去留守老人入户探访。凤凰村特困老人彭云来视力二级残疾，5年前腿脚也不利索了，要依靠轮椅行动，但没意识到还可以再鉴定肢体残疾。一个轮椅用了5年，已是破旧不堪，想换个轮椅又没钱，在志愿者来的前几天刚刚又摔了一跤。志愿者了解情况后，立即与残联联系，带老人到定点医院进行了残疾等级鉴定。鉴定为肢体残疾后，几天就按政策申请到了新轮椅。志愿者能对接残联？这得益于湘东区建立的一套志愿者服务支持机制。每天，提供服务的志愿者都会将老人的需求反馈在微信群里，由民政局或专业人士指导志愿者提供服务，或对接相关部门落实政策。

聚焦满足部分行动不便困难老年人的生活照料需求，江西推动全省100%的县（市、区）建立了党员、志愿者探视巡访制度。志愿者第一次到乡镇镇村木王邦顺老人家家中时，看到的是餐桌上变色的油垢、碗柜上白色的霉菌、家具上厚厚的灰尘，摸摸不锈钢菜罩，有粘手的感觉。“咱怎么不把家里打扫打扫？”老人轻轻地回答：“又没有谁会来，搞给谁看哟。”“大叔，以后我们每个月都会来看你的。来，我们一起把家里卫生搞一下吧。”随即，志愿者带着老人一起整理、清洗。从这之后，再到老人家家里，看到的是屋里屋外干干净净。老人还会拉着志愿者唠家常，要志愿者放心，他会保持清洁，不会忘记与志愿者的约定。环境的小改变，代表着心境的大改变。探访带给老人的是对生活的热爱与期待。

有场所、有设备、有经费、有队伍、有制度，聚焦老人一般性需求，服务专业性低，社会化程度高，村级互助养老服务为农村养老注入新活力。

乡镇：改造提升让敬老院焕发新面貌

“现在我们像是住在宾馆里了！”搬进改造提升之后的琴琴镇敬老院之后，安日娇老人十分兴奋。莲花县琴琴镇敬老院原来是平房，只有27张床位。当地气候潮湿，狭小的房间里采光也不好，老人住在里面显然谈不上十分舒适。

为了提升特困供养人员的生活质量，曾是国家级贫困县的莲花县统筹了近3000万元对全县敬老院进行改造提升，并争取到中国社会工作联合会、中国慈善总会的工程建设爱心款800多万元。“现在我们住的是带卫生间的单人间，24小时热水，地面防滑，还有大院子可以锻炼身体。”安日娇老人高兴地说。莲花县琴琴镇敬老院兴建了三栋楼房，其中给老人提供的住房达到78间，且每间都是宽敞明亮的单人房，有独立卫生间和齐备的家具。院内还配套了医务室、文化室、健身房、小花园、小菜园和种养园。改造提升后，这里成为了园林式的星级敬老院。看到如今的敬老院环境这么好，不少分散供养的孤寡老人也纷纷改变了在家养老的决定，选择了集中供养。现在，江西的乡镇敬老院成为能够承载老人生活、休闲、医疗、生产需求“四位一体”的生活家园。老人对敬老院的感情可以用四个字概括：以院为家。参与和贡献便是这种归属感的最好体现。

山茶蔬菜四季青，十月满园橘子黄。漫步茶花满园下，闲来在菜地耕作一番，这是樟树市经楼镇敬老院老人生活的真实写照。经楼镇敬老院现在住着43位集中供养的老人，其中35位都有自理能力。葛洪发老人来敬老院之前是“养猪专业户”。来之后，便主动请缨承担起这项任务。后来老人做了一个手术，才休息了一个多月就要重返岗位。工作人员劝她别干了，她却说：“坐在那里不做事好烦！天天看到那个猪圈，心情就好一点。”黄卫华院长告诉记者：“主要是老人们自己组织安排，自觉自愿地来做，我们只是帮一些忙。”不只是种地养殖，老人们还会分担打扫卫生等工作，自从来了一位会理发的老人后，兼职理发的黄院长也“下岗”了。

有机种植、绿色饲养，庭院经济每年可以为经楼镇敬老院创收8万多元，其中30%用于奖励参加劳动的老人，剩下的70%用于给老人买生活用品改善生活。以副补院既有利于老人身心健康，又能开源节流缓解运营压力，还能改善院内生态，可谓一举三得。敬老院从生活环境到生产方式，都是原来的样子，还有什么比这更能让农村老人感觉习惯自在的呢？此外，半自理老人也能在这里得到周全的照护，以及基础的医养结合服务。参与敬老院的生产生活就像参与家庭事务，敬老院就真成了集中供养老人的家。

目前，江西已对18所危旧敬老院实施新建或异地重建，对127所设施功能不完善的老旧敬老院实施改造提升，对74家床位不足的敬老院进行改扩建，全省新建、改扩建或改造提升敬老院达到929所，占比63%，其中220所初步具备失能护理功能。乡镇敬老院正成为功能齐全的区域综合养老服务基地。

县级：深化改革让专业服务上新台阶

田庄上养老中心是兴国县首家公建民营改革的医养结合养老服务中心。2016年，在综合评估了从业经历、经营规模、运营方案、资产租赁收益报价等10余项指标后，兴国县慧博源老年公寓最终中标。董事长刘满玉曾创办了兴国第一所民营医院，又在此基础上创办了兴国第一家医中设养的养老机构。她本人是医生出身，具有丰富的医疗和养老服务行业经验。

专业体现在细节上，吃饭也应很科学。周奶奶刚来时严重的贫血，养老中心为她安排了责任医生和护士，除了一般的医疗计划，还专门制定了“食疗计划”。中心以医生、营养师为主，行政人员参与，联合开展病情评估、之通知食堂、食堂和护理人员对接，每天专门给周奶奶送餐。根据周奶奶贫血的症状，她的食谱中加入了黄芪、党参、红枣、当归等药材。此外，贫血特别容易引发口腔溃疡，所以食谱中多一些蔬菜和水果。这个食谱也会根据周奶奶的症状随时动态调整。周奶奶要是口干、睡觉不好就会加一些莲子。经过近3个月的“食疗计划”，周奶奶已经可以慢慢自己站起来行走了。

无论是硬件设施还是工作团队，田庄上养老中心都达到了专业水准。中心内嵌一级综合医院，实行“一个负责人、两套人马、统一管理”的模式，拥有由研究生和医学博士组成的高学历医疗团队，其中有3名高级职称医务人员。中心分诊疗区、医疗区、康复区，布局合理，并建立了循环转区制度；体检设备、脉冲治疗仪、康复辅具等设施齐全；浴足、艾灸、针灸、推拿、康复训练等服务一应俱全。中心有300张护理型床位，占总床位85%，为42名农村特困失能老人和200多名社会老人提供专业的医养结合服务。

为了让困境老人共享这些改革成果，江西在县级层面聚焦农村特困失能人员的照料护理需求，全面推行特困失能人员集中照护。同时，将农村特困失能、半失能人员生活费标准参照城镇特困人员标准执行，并按照不低于当地月最低工资标准的80%和20%的比例落实护理费，真正让特困失能老人也能享受到专业的服务。

通过深化改革，江西的县级养老机构在专业性、规范性等方面对乡镇，乃至村级层面形成了辐射带动作用。南昌市公办养老机构改革后，将原有人员编制转为养老服务监管人员，成立县级养老服务指导中心，协助配合县民政局抓好乡镇敬老院、民办养老机构和服务机构的指导监管工作。县级福利院不仅在服务质量上做示范，还成为全县的护理员实训基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87909>

(来源：中国民政)

四川：广汉市多元化特色养老服务变“养老”为“享老”

夕阳无限好，晚霞更舒心；养老润民生，人间满真情！

近年来，随着人口老龄化的加剧和养老事业的快速发展，生活理念、养老方式、服务内容等都发生了巨大变化。广汉市积极探索“以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、医养相结合”的养老服务体系新路径，目前已建成养老机构21个，医养结合养老机构1个，社区养老服务综合体1个，包含为老服务的社区服务综合体5个，城乡社区日间照料中心59个，农村幸福院56个，形成社区“15分钟”养老圈，切实实现了“养老四化”，即：居家养老常态化、社区养老便捷化、机构养老专业化、医养结合本地化，变“养老”为“享老”，切实增强了老年群体的幸福感和获得感。

一碗汤的距离：让老人在家门口安享晚年

世界上最好的距离，是一碗汤的距离。这是一位学者在上世纪70年代提出的家庭亲和理论，是既拥有自己的空间，又不失亲密的距离。

这个距离，到底有多远？对于广汉市的老年人来说，这个距离就是从家到社区养老机构的距离。

“我以前干活干习惯了，平时闲不住，住进康养中心以后，可以每天去健身房做运动，这样锻炼着不容易生病。”近日，在广汉市雒城社区康养照护中心，90岁高龄的贺婆婆说道。

贺婆婆是中心第一批入住的老人，相比其他的养老机构，她的家人更倾向于社区康养照护中心。“中心硬件条件很好，关键离家近，我们只要有空就可以去看她，很方便。”贺婆婆的家人认为，“一碗汤”的距离，工作人员每天会带着老人做手指操、做运动，组织老人听歌、唱歌，陪老人聊天、说话，老人的日常生活很丰富。

雒城社区康养照护中心是广汉市民政局指导下，雒城街道金佛社区打造的嵌入式养老综合体，从2019年10月起正式对外开放后，便受到老人们的“追捧”，短短时间就人员爆满。“最开始我们还担心经营不下去，如今却是床位不够，还有10多位老人排队等着入住。”金佛社区负责人介绍，他们秉承着“服务好一个老人就是服务好一个家庭”的理念，探索建立嵌入式养老模式，并以政府购买服务的方式，引进养老服务公司进行专业运营，而这也是基层治理工作中一次新的尝试。

在推进城乡养老服务体系建设中，广汉市积极探索养老服务新模式，通过公建民营、“三社”联动（社区、社会组织、社工人才）的方式，在德阳市率先建成以雒城社区康养照护中心为代表的社区养老服务综合体，提供“白天照料+夜间照护”24小时不间断服务，融合了饮食配餐、娱乐休闲、康养健身、心理咨询、医疗服务、紧急援助等多功能于一体的全新养老模式，实现了“老人在家门口安享晚年、子女工作尽孝两不误”，打

通了情感与体验两个“最后一公里”。

一面墙的贯通：成功探索医养结合新模式

“医养结合”是一种集医疗、康复、养生、养老等为一体，把老年人健康医疗服务放在首要位置，将养老、养生机构和医院功能相结合，把生活料理和康复关怀融为一体新型服务模式，可以满足“像家一样的居住环境、像医院一样的医疗护理”的养老期盼。

2019年3月，广汉市向阳镇医养结合（托管）签约仪式举行，作为广汉首家医养结合试点单位，向阳镇卫生院正式托管向阳敬老院。原本就位置相邻的两家单位，直接打通了原本横亘在两家之间的那面墙，实现“养”和“医”的有机整合。

现在，敬老院有总数120张护理型养老床位，卫生院再配置70张养老病床和临床病床，另外还新建了康复训练室、娱乐角、图书室和棋牌室，配备了运动健身器材和无障碍设施……在这里，老人都建有个人健康档案，享有家庭医生和护工专业服务，既可以享受传统的生活护理服务、精神心理服务、老年文化服务，还可以接受医疗保健、大病康复、健康检查、健康咨询等服务，真正实现健康养老。

“这样的模式可以更好地将医疗和养老资源价值最大化，一方面凭借可以提供更高质量的康养服务的软硬件建设条件，吸引更多社会老人将敬老院作为养老生活的首选，有利于盘活敬老院闲置床位，让敬老院长期闲置空床位变成竞相争订的‘席位’；另一方面，可以有效提升医院的收治住院能力，充分提高卫生院医疗资源利用率，减少医务人员和医疗设施使用不充分的现象。”广汉市民政局相关负责人介绍说。

据悉，广汉市向阳镇“医养结合”模式已经完成延伸服务和全面托管两个阶段，变“分立而治”为“集中管理”，有效推动当地康养产业发展，并计划从2021年7月开始着手推动“托管”向“一体化”迈进，以“合二为一”的叠加式效应，把卫生院和敬老院打造成一个独具特色的“医养结合综合体”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87912>

(来源：市民政局)

贵州：黔南州长顺积极探索养老产业发展新模式

近日，长顺县民政局与第一养老护理服务（深圳）有限公司举办公办养老机构“公建民营”社会化改革服务签约仪式，这是长顺县不断探索养老改革创新发展新模式，整合乡镇敬老院资源，把公建民营结合起来，优势互补的重要举措。

近年来，为积极推动养老事业发展，长顺县不断探索养老产业发展新模式，整合县乡镇敬老院资源，把公建民营结合起来，优势互补，在硬件建设上，发挥政府在土地、房屋、建设等硬件设施投入方面具有的资源优势，在运营环节上，引进社会力量专业团队运营，发挥专业团队专业化服务优势，确保公办养老机构福利性质不变，国有资产保值增值不流失，又能充分发挥运营团队的优势，从而全面提升养老服务水平。

经过不断实践和实地考察，长顺县民政局大胆尝试，推陈出新，与深圳第一养老护理服务有限公司签定《长顺县县办养老机构“公建民营”社会化改革服务合同》协议，有效依托长顺县自然资源禀赋和交通优势，盘活民政现有养老资源，整合社会闲置资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87910>

(来源：黔南日报)

青海：中区规范养老金发放为民提供法治保障

为严厉打击冒领养老金违规行为，防范国有资产流失，秉承检察机关和行政机关既监督又配合，既支持又协作的理念。近日，城中区检察院立足公益诉讼检察职能与城中区社会保险服务局开展追缴被冒领养老金专项活动。

据了解，2020年，城中区社会保险服务局会同区人力资源和社会保障局对冒领养老金情况开展全面排查，发现存在部分冒领的养老金仍未追回的现象，故将此线索移送至城中区检察院，协商共同开展追缴冒领养老金、保障民生基金安全活动。城中区检察院积极履行公益诉讼检察职责，先后多次会同区社会保险服务局对追缴冒领养老金专项活动开展深入分析研判，积极调查核实。针对居民未按规定期限报备、死亡人员未及时销户、信息共享渠道不畅通等原因，深入社区、派出所、居民家中核实相关信息，反复查询银行流水及取款明细，前往省外调查取证，及时固定相关证据。对拒退养老金的18名违法人员进行约谈，因势利导开展释法说理工作，充分释明被冒领养老金所应承担的法律责任。

通过充分有效的调查核实工作，城中区检察院依法向区社会保险服务局发出诉前检察建议，合力追回被冒领养老金58.22万元，及时挽回了国有资产损失，维护了国家利益和社会公共利益，助推城中区养老金管理工作步入法治化、规范化、制度化轨道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87911>

(来源：西宁晚报)

云南：到明年底力争所有街道至少建有一个社区养老服务机构

1月21日，省民政厅召开新闻发布会，解读近日印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费若干措施》。记者获悉，我省将全方位优化养老服务有效供给、促进养老服务消费，着力打造“15分钟”城市社区居家养老服务圈。到2022年底，力争所有街道至少建有一个具备综合功能的社区养老服务机构，每个县至少建有一所以农村特困失能、残疾老年人专业照护为主的县乡级特困人员供养服务设施。

截至2019年底，我省60岁及以上老年人人数达692万，占总人口比例14.2%。为进一步扩大养老服务供给，《措施》明确，要着力发展城市社区养老服务，在城市街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构（中心）、在社区层面建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，打造15分钟城市社区居家养老服务圈。要提升机构养老服务质量，重点扶持发展满足基本养老服务需求、服务高龄及失能失智老年人的养老机构；支持养老机构规模化、连锁化发展，引导养老机构合理延伸服务范围，为老年人提供居家上门服务。到2022年底，养老机构护理型床位占比不低于50%。

为提升农村养老服务能力和水平，《措施》明确，要推动实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，逐步将敬老院转型升级为区域性养老服务中心。同时，继续加强农村居家养老服务中心、农村互助养老服务设施建设，满足农村老年人养老不离村的需求。

在加强养老服务消费市场管理方面，《措施》提出，要开展养老服务质量监督，加大联合执法力度，严厉查处侵害老年人权益的非法集资、传销、欺诈骗销，以及打着养生名义进行欺诈等违法行为。同时，建立养老服务领域失信惩戒机制，对被纳入养老服务市场失信联合惩戒对象名单的养老机构及服务企业实行重点监管，并按照规定依法予以惩治。

此外，《措施》还围绕增强养老服务设施供给、发展健康养老新业态、推动养老服务领域改革、降低养老服务运营成本、加强养老服务人才培养等方面提出了具体举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87878>

(来源：春城晚报)

内蒙古：塞北青城展开幸福养老美丽画卷

如何推动养老事业多元化、多样化发展，让老年人得以“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”？近年来，内蒙古自治区呼和浩特市民政局精准对接老年人需求，扎实推进居家和社区养老服务体系，构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务发展格局，一幅幸福养老的美丽画卷正在塞北青城的广袤大地上徐徐展开……

画面一：“最头疼的问题”解决了

一个冬日的中午，玉泉区鄂尔多斯路街道康居社区的老人们陆续来到社区为老服务餐厅就餐。餐厅里很是热闹，老人围坐一桌，有说有笑，边吃边聊。服务员正在有条不紊地为电话订餐的老人打包食物，准备配送。“子女们都在外地，老伴儿走了以后，我最头疼的就是吃饭问题了，自从有了这个餐厅，我天天都过来吃，又便宜又卫生，味道还好。”前来就餐的李奶奶说。

“为老餐厅的经营场地由政府免费提供，在税费征收方面有一定程度的减免，运营场所的水、电、燃气等费用也都是按照居民生活类标准收取的，旨在将餐厅节约下来的成本直接让利给老年人。餐厅的口味是依据老年人的饮食习惯设定的，低盐少油、易于消化，就是为了让老人吃出家的味道。”据呼和浩特市民政局局长范俭介绍，全市60周岁以上的特困、中重度失能失智、失独、空巢（留守）、低保及低保边缘、百岁等老年人每人每天享有早餐2元、午餐4元的就餐补贴；玉泉区90岁以上老年人还可免费就餐。

截至目前，全市共运营社区为老服务餐厅41家，服务老年人5.2万人。

画面二：智能出行“平稳又安全”

家住玉泉区小召前街街道建华北街社区的张奶奶走出家门，在居家和社区养老服务中心照护师小刘的帮助下，坐上爬楼机，扣好安全带，轻轻按下按钮，爬楼机很快将张奶奶从四楼送到了一楼。

“爬楼机体积小、重量轻、转向灵活，充满电可以连续爬100多层楼，而且操作简单，只需要一个人在后面控制好方向就行。一旦在运行中出现紧急情况，爬楼机的智能刹车系统会发挥作用，可以说是平稳又安全。预约使用也非常方便，老人只需拨打预约电话，我们便会准时携带机器上门开展服务。”小刘介绍说。

“我腿脚不好，家住四楼又没有电梯，平日想下楼转转，得两个人扶着才行，有了爬楼机，上下楼再也不愁了。”晒着和煦的阳光，张奶奶的脸上挂满了笑容。

为像张奶奶这样出行不方便的老人提供爬楼机服务，只是呼和浩特市探索构建综合为老服务体系的一个缩影。近年来，呼和浩特市先后出台了《支持居家和社区养老服务发展若干措施》《推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》等多个政策文件，初步形成了“1+N”的政策体系。市民政局在引进优秀企业经营居家和社区养老服务中心的同时，积极培育本土居家和社区养老服务机构进行品牌化、连锁化经营。随着多元创新运营环境的日渐形成，全市逐步构建起了全面系统的综合服务体系，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、呼叫服务、康复护理、文化娱乐、心理慰藉、健康指导、家政服务、代办服务、法律咨询等养老服务，源源不断地送到了有需要的人身边。

画面三：从“闲得慌”到“不想走”

在新城区东风路街道丽苑社区居家和社区养老服务中心的舞蹈活动室内，十余名年逾花甲的大妈手持长扇，跟随着悠扬的乐曲翩翩起舞。隔壁的台球室内，几位手持台球杆的老人正在研究击球的角度和路线。楼下的棋牌室内，老人们激战正酣……

“我刚搬到姑娘家住时，人生地不熟，每天觉得闲得慌，老想回自己家。现在每周到这里‘报到’，认识的人多了，活动也都安排得很有意思，我不想走了，打算长住啦。”正在棋牌室“观战”的70多岁的王大爷笑着说。

像丽苑社区这样的居家和社区养老服务中心，正在成为社区老年人文化休闲的好去处，让老年人享受到了更多看得见、摸得着的实惠，切实增强了老年人的获得感、幸福感和安全感。

为了完善全市居家和社区养老服务中心建设，呼和浩特市科学决策、精准施策，通过多种渠道解决了用房问题。要求新建住宅小区配套建设居家和社区养老服务用房，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付；在老城区和已建成住宅小区，通过合理腾退社区办公用房，购买、置换、租赁辖区内属于国有资产性质的闲置厂房、仓储用房等设施等方式解决；鼓励企事业单位、社会组织和个人利用自有房产开展居家和社区养老服务。

务。

2020年，全市累计提供居家和社区养老服务场所104家，78家正式投入运营。

画面四：“方便又省事”的全流程服务

“老人总体情况不错，要按时吃药，经常给老人按摩、活动肢体，下周我们再过来，有什么情况随时给我们打电话。”社区卫生服务中心的工作人员细心地嘱咐着李大伯。

家住赛罕区乌兰察布东路街道桥华社区的李大伯，家中的老母亲体弱多病，需要经常到医院进行检查与治疗。对李大伯来说，每次带老人去医院挂号看病，都是一项“大工程”。“每次光是带老人出门，就得忙出一身汗，更别提在医院还要做一系列检查了。”李大伯说。

前不久，得知社区的居家和社区养老服务中心已经投入运营，打个电话就可以预约上门服务，李大伯当即即为母亲预约了医护服务。在致电了解了老人的基本情况与身体状况后，社区卫生服务站的医护人员就带着设备来到了李大伯家，给老人进行了详细的身体检查和健康评估。“这回既方便又省事，再也不用那么折腾了。”李大伯笑着说。

李大伯的“方便又省事”，得益于呼和浩特市积极推动的居家和社区养老服务中心与周边医疗卫生机构的协议合作。据介绍，居家和社区养老服务中心与医疗卫生机构通过开展多种形式的合作，为老年人开通预约就诊绿色通道，提供家庭医生签约、医护上门、医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、养生保健等多项服务，搭建了从线上到线下、从专科到全科、从个人用户到区域平台的全流程服务体系，为老年人提供专业、优质、细心、全面的医养服务。

截至目前，投入运营的78家居家和社区养老服务机构中，已有50余家与基层医疗卫生机构签订了合作协议，全市重点人群家庭医生签约覆盖率达到71.38%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8787>

(来源：中国社会报)

热点新闻

铁路以人民情怀呵护老年人便捷出行

随着春运临近，为保证老年人和脱网人群的出行需求，铁路部门保留并完善传统售票取票方式，特别设置“爱心窗口”，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。

“老吾老以及人之老”，这是从古至今流传的优良美德。保留传统服务方式，并不意味着守旧；一味追求智能服务，也未必就是创新。近年来，随着智能技术的快速发展，很多单位都大幅减少人工服务窗口。在线缴费、扫码通行等为社会大众带来了极大的便利。一方面是智能技术在很多方面完全可以替代人工，另一方面也会提高服务效率、大幅降低成本。可智能服务并不适合所有人，很多老年人面对虚拟世界仍然存在深深鸿沟。许多地方片面追求智能化，将不会或不熟悉使用电子设备的老年人隔绝在了服务范围之外，给老年人的生活带来诸多不便。

“面对面”的服务窗口，是“心贴心”的情感通路。我国有2.5亿60岁以上的老人，数量之庞大，出行需求量也与日俱增。对于老年人而言，窗口服务不只是一种有效沟通保障，更是一种带着温度的人情。可以说，铁路部门人性化服务，将会让老年旅客能享受到“数字时代”带来的便利，让他们出行更便捷更舒心。此外，铁路保留老年人专用窗口，恰恰体现社会文明程度的提升。因老人无法出示健康码进站，遭拒等令人寒心的咄咄怪事，不能再出现了。

一份问候、一个关怀，铁路部门保留并完善面对老年人线下服务的“面对面”模式，推出多项老年旅客特色服务举措。针对一些老年旅客，对进站流程、扫码支付、人脸识别、电子客票等新技术，不了解以及不会使用健康码的情况，铁路部门坚持传统服务方式与智能服务方式并行，在各车站加开人工实名制通道、人工检票口，保证老年旅客进站通道顺畅，为他们提供线上预约、主动对接、进站引导、送客上车等一条龙服务。不仅有利于帮助老年人等特殊群体跨越“数字鸿沟”，而且也彰显了“人民铁路为人民”的“初心”，使铁路与人民群众的鱼水之情更加深厚。

“不知明镜里，何处得秋霜”。老之将至，人人都希望安享晚年，能够体面地老去。真正把老年人的权益放在心上，铁路部门从线下到线上，尽可能全方位地考虑老年人的出行需求，为老年人提供贴心、细致入微的服务，这是智能时代的大“智慧”。同时，也为智能时代的老年人赋予更多的出行可能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87894>

(来源：中国山东网)

建议线上软件设置老年人专属模式

网络购物、在线社交、二维码通行……互联网新技术、新应用的飞速发展，数字化、智能化已经成为人们习以为常的场景。

与此同时，老年人的数字化困境逐步凸显，扫不明白的二维码、搞不清的线上办理、看不懂的数字电视、玩不转的智能手机。尤其是去年疫情防控期间，因无法出示健康码进地铁遭拒等事件见诸报端后，引起广泛关注。

在北京市政协委员李黎看来，这是为社会敲响警钟。“在大多数人享受到技术发展带来的红利时，也应该为这些无法使用网络及智能终端设备的老年人提供应有的服务和便利。”

如何保护数字时代掉队的老年人？这成了今年多名北京市政协委员关注的热点话题。

应以政府购买服务等形式，加强对老年人智能产品的宣传和使用培训。

现象：去年多地出现老人受困智能设备事件

去年7月底，大连一位老人因无法出示健康码而在乘坐地铁时受阻。工作人员多次让老人出示健康码，但并未向老人具体解释健康码的使用方法，老人不解，当下情绪十分激动，双方发生争执。

时隔一个月，黑龙江哈尔滨的一位老人乘公交车时因没有手机，无法扫健康码，被司机停车拒载。

去年11月，湖北广水94岁老人行动不便，为了社保卡激活，只能被人抬到银行进行人脸识别。

这些引起热议的事件受到不少委员的关注。

北京市政协委员陈小艳表示，在当前全社会流行“扫码支付”“网络办事”的大环境下，由于不太会用网络智能设备，老年人出行、办事、购物等多了一些阻碍。

北京一事业单位的王女士也向记者反映自己85岁母亲的数字化困境。“每天大部分时间依赖手机，在微信上看养生类文章，但是几篇文章点开后就不知道如何关闭界面。语音、视频会使用，但因为没学过拼音，至今不会文字输入。”

新冠肺炎疫情常态化防控下，每到一地方、进出一个场所，都要出示“健康码”。王女士的母亲到现在也没弄明白“健康码”的操作，索性平时不出小区，只是在楼下转转。

国家统计局数据显示，2019年末，我国60岁以上老人已达2.54亿人，在总人口中占比达18.1%。民政部数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，迈入中度老龄化。

与老龄化趋势相对应的，是少数“触网”的老龄群体。中国互联网络信息中心去年9月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.40亿，其中60岁及以上的网民占10.3%。

如何弥合数字鸿沟？成为一个亟待解决的问题。

调查：大部分老人因操作不便不愿用智能产品

今年，北京市政协委员王涛与参加大学生模拟政协大赛的团队合作。她告诉记者，团队5位大学生，用一周时间，在丰台区欧尚超市、富丰路部分小区、天坛医院，以60岁以上老年人为调查人群，对移动支付、健康码、网上挂号等情况进行访谈调查。

在欧尚超市的定时定点观察中，289位老人中仅有75人熟练使用手机支付；176位老人选择使用现金支付。而在天坛医院以及富丰路周边小区和街道的访谈调查中，随机调查500位老人，其中247位老人表示子女有教过使用智能手机；171位老人会因担忧学不会而感到焦虑。

在放弃使用智能手机原因中，有312位老人谈及“担心诈骗”，占62.4%，409位老人因“不会操作”、269位老人因“不敢操作”，而选择放弃使用智能手机，分别占81.8%、53.8%。

令陈小艳感触较深的还有一份长沙的调研报告，在样本容量为5万的老年人中，67%从未使用过智能设备，33%基本只使用过智能手机、电视等设备。

她认为，对智能设备感到操作不便或者不会操作，是导致大部分老年人不愿意接触和使用智能产品的一个主要原因。此外，针对老年人的产品翻新慢、样式少、价格贵。心理因素也被提及。

“老年人群体比较特殊，随着年龄越来越大，他们有被社会抛弃的忧虑。”王涛说，“其实不光是智能设备使用的问题，在其他问题上也是。时代在进步，老年人从社会的骨干力量退下来，逐渐有边缘化的感觉，产生心理落差。”

围绕老年人出行、就医、消费、办事、文娱等事项，加快推进相关智能产品与服务标准的适老化工作。

建议：银行、医院应为老人设“无健康码通道”

不少委员建议，在数字化进程中仍为老人保留选择机会。

不同于与互联网天然密切的年轻一代，本身参与数字化、智能化较晚的老年人群体在起跑线上便落后。“放弃传统方式，对老年人来讲可能会恐惧。”王涛说。

李黎委员也建议，在基本服务场景中保留传统服务渠道。比如银行、医院、超市、客运站等，保留老年人熟悉的传统人工服务方式，保留现金交易渠道，或安排足够服务人员指导老年人使用智能终端设备，并且应由老年人自主选择采取何种方式接受服务，避免强制推荐服务方式，推广“一站式”服务，为老年人提供细致、周到的服务，进一步改善老年人办事体验。

对于目前已经成为出行、餐饮、线下购物的必备“健康码”，李黎认为，对于不使用智能手机的老年人，应安排使用其他证件如身份证社保卡、老年卡、市民卡等，在充分保障个人信息安全前提下，辅助其他登记手段进行代替，不应将“健康码”作为通行的唯一凭证。

她建议，有条件的地区和场所为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验，让老年人享受到方便、快捷的出行服务。

这与王涛的建议不谋而合。她认为，应在线下办事机构设立健康码绿色通道：配备工作人员、志愿者、社会工作者等人员，帮助老年人进行健康码查询操作；协助没有手机、确实无法提供健康码的老年人，通过手工填写个人信息，缩短老年人的等候时间。

此外，也应在线上软件中设置老年人专属模式，把字号大小、模式简洁程度等与老年人喜好相匹配，增强社交软件对老年人的吸引力。

政府主导建“智慧养老”平台提供全方位服务

政府职能作用也应发挥。陈小艳建议，政府应针对老年人群体，以政府购买服务等形式，加强对老年人智能产品的宣传和使用培训，让更多老年人真正了解智能产品、喜爱智能产品、正确使用智能产品。

“通过老年人对政府信任感，消除他们对手机的信任危机。”陈小艳建议，由政府主导建立“智慧养老”平台，利用信息技术，加强对老年人生活、娱乐、健康、医疗、安全、服务等全方位的社会服务和监督管理，为老年人提供全面、周到、快捷、温馨的养老服务和保障。

记者注意到，2020年11月25日，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》（简称方案），更是为切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难提出了明确要求。

王涛建议，北京市尽快制定《方案》实施细则，明确任务清单和职责分工，推动建立解决“数字鸿沟”问题的长效机制。

同时，围绕老年人出行、就医、消费、办事、文娱等高频事项和服务场景，加快推进相关智能产品与服务标准的适老化工作，扬长补短，切实保障老年人使用智能技术过程中的各项合法权益。

王涛还提出，设立“老年人培训老年人”模式。在相应教学系统中设置“优秀学员”或“经验分享”板块，让老年人来教授老年人，老年人之间互相交流并学习，有助于提高兴趣与热情，更有榜样作用和激励效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87929>

（来源：新华网）

老龄数据

数说云南“十三五”养老服务工作成绩单

据云南省民政厅消息，云南省从2000年进入老龄化社会，截至2019年底，60岁及以上老年人数达692万，占总人口的比例已达14.2%。“十三五”以来，云南省坚持以满足老年人养老服务需求为导向，聚力改革创新，努力扩大养老服务供给，着力提升养老服务质量，在加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系上取得明显成效。

养老床位达18万张

云南省连续9年把养老服务体系纳入十件惠民实事全力推进。从2020年起，把养老服务政策落实情况纳入对州市的综合考评事项。

“十三五”以来，中央、省级累计投入养老服务设施建设资金26.8亿元，全面改造提升养老院服务质量。截至目前，全省建成和在建养老机构1168个，城乡社区居家养老服务中心2681个，农村幸福院3512个，养老床位达18万张，比“十二五”末增长46%；社区居家养老服务设施覆盖率为39%。

91.3万老年人享高龄津贴

2020年6月起，全省城乡特困老年人基本生活指导标准提高到832元/人月。集中供养特困老年人照料护理补贴省级指导标准一档达835元/人月，二档达418元/人月，三档达251元/人月。

建立完善80周岁及以上老年人高龄津贴制度，省级每年投入补助资金8000万元，惠及91.3万老年人。

推进3种“医养结合”模式

支持有条件的养老机构、居家养老服务中心内设医疗机构；鼓励养老机构与周边医疗机构合作开设医院、医务室、护理站等医疗分支机构；推进养老机构与周边医疗机构签订正式合作协议。

截至目前，全省养老机构内设医疗机构的有148家（内设医院28家、有护理站24家、医务室96家），养老机构与周边医疗机构合作签约率达98%。截至2020年10月，全省共推动90家养老机构开展“公建民营”。

手机预约入住养老机构

2019年8月，云南省“互联网智慧养老”平台正式上线，帮助机构运营，方便政府监管，实现了项目、机构、床位、老人、资金等全方位的管理。

目前已接入228家养老机构和社区服务中心、118家家政服务公司，提供94项居家服务，通过智慧养老管理平台和床位二维码管理系统，全省已录入3809家养老服务机构信息，为2071家服务机构生成床位二维码9万余张。积极推动养老机构进入“一部手机办事通”，接受社会预约入住。

165家社会兴办养老机构获建设补助

2015年以来，省本级福彩公益金每年安排5000万元专项用于社会力量新建和改扩建养老机构床位一次性建设补助（自建产权房一次性给予每张10000元补助；租赁用房且租期5年以上一次性给予每张5000元补助）。2015年以来，全省165家社会兴办养老机构获补助，带动社会资本约18.11亿元。

2018年起，省本级福彩公益金每年安排500万元，对养老机构责任保险160元/床/年、雇主责任险160元/人/年给予补助，省级对公办养老机构给予全额补助，对社会力量兴办的养老机构给予80%补助。

2019年起，省级每年安排1亿元专项资金用于养老机构运营补助，综合机构收住老人身体状况、机构等级评定、诚信状况、医疗服务能力等因素，按实际收住老人的床位按月给予补助，养老机构可享受最低每床每月60元，最高每床每月280元的补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=87890>

（来源：人民网）

政策法规

浙江省教育厅关于开展老年人智能技术日常应用普及行动的通知

浙教厅函〔2021〕2号

各市、县（市、区）教育局，各高等学校：

根据国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》精神，为切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，消除老年人面临的“数字鸿沟”，进一步帮助老年人融入智慧社会、享受智慧生活，对照建设“重要窗口”新目标新定位，结合教育部门工作职责，经研究，决定开展老年人智能技术日常应用普及行动，现将有关事项通知如下。

一、行动目标

到2022年底，依托各地社区学院、镇街成人（社区）学校、职业院校、高校、各类老年大学（学堂）等力量，上下联动，多方协同，面向老年人开展老年人智能技术日常应用普及行动，力争服务长效机制基本建立，服务队伍更加优化，服务内容更加丰富，服务平台更加完善；对全省有意愿、有能力的老年人实现智能技术培训“应培尽培”，全省老年人运用智能技术水平显著提升。

二、行动内容

（一）就近就地组织专项培训。各地梳理出老年人迫切需要学习掌握的智能技术应用难点问题，制定老年人智能技术日常应用普及行动工作方案。依托各地社区学院、镇街成人（社区）学校、职业院校、高校、各类老年大学（学堂）等力量，充分利用文化家园和农村文化礼堂等场所，按照5个学时的教学计划，组织有能力、有意愿的老年人就近就地开展培训，普及智能手机和网络基本常识，切实提高老年人对智能技术的应用能力。

（二）开展志愿服务送教上门。指导各地组建服务队伍，全省组织招募熟悉智能技术应用的教师、学生和其他社会志愿者，根据老年人需求情况，主动入户、入社区、入养老机构开展服务送教。倡导大学生面向身边老年人积极开展智能技术日常应用帮教活动。引导老年人通过同伴互学、参加兴趣小组、学习型社团等形式，了解新事物、体验新科技、积极融入智慧社会。

（三）汇聚资源研发专门课程。针对老年人学习特点，鼓励各地建成一批老年智慧生活全媒体课程，围绕老年人面临的高频事项和应用场景，开发建设老年人实用微课，积极开展线上教学活动，鼓励各地同步开发方言类版本。完善“第三年龄学堂”功能，建好全省老年教育学习服务公共平台，提供更多老年人智慧学习网上教学资源。全省每年征集建设100个适合老年人学习的智能技术应用视频、10本以上纸媒教材（讲义、读本），做好10个优秀案例的征集和推广工作。

三、保障措施

（一）加强组织领导。各地要高度重视，将开展老年人智能技术日常应用普及行动纳入年度重点工作，加强与发展改革委、卫生健康委、老干部局等部门协同，制定工作方案，明确任务分工，抓好组织实施。工作方案请于2021年2月1日前报省教育厅职教处。

（二）加强经费保障。各地教育行政部门要积极会同财政等相关部门争取专项资金，同时积极争取多方社会资源筹措经费，探索通过政府购买、委托管理等形式，落实对区域老年人智能技术日常应用的培训和服务。

（三）加强宣传倡导。各地要充分利用广播、电视、报纸、网络及新媒体平台，通过线上线下相结合等多元方式，大力宣传老年人智能技术日常应用普及行动的具体措施和典型事迹，在全社会营造推动老年人融入智慧生活的良好氛围。

（四）加强考核激励。老年人智能技术日常应用普及行动开展情况将纳入2021年和2022年市县职业教育发展考核内容，各地要切实抓好组织实施。

浙江省教育厅办公室

2021年1月4日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87880>

（来源：浙江省教育厅办公室）

养老研究

光明时评：构建长护险体系缓解老龄化冲击

日前，据媒体报道，深圳市司法局发布《长期护理保险办法(征求意见稿)》(以下简称“意见稿”)，提出，于2021年10月1日正式开征长期护理保险费，与基本医疗保险费一同征收，引发社会关注。所谓长期护理保险(下称长护险)，是社会保险的一种。参保人因年老、疾病或伤残，丧失日常生活自理能力，长期处于失能失智状态，可获得生活照料和医疗护理服务保障。早在2016年6月，人社部就印发相关文件，提出开展长期护理保险制度试点工作的原则性要求，并将承德、长春、齐齐哈尔等15个城市作为试点城市，国家层面推进全民护理保险制度建设与发展就此启动。经过几年探索，长护险目前仍处于试点阶段，距离成为全民性质的社保“第六险”尚有一段路要走。

关于长护险的讨论，大多聚焦以下几点：一是长护险的必要性，二是长护险涉及的社会福利分配，三是财政压力。笔者认为，任何关于长护险的讨论都无法回避一个基本的事实，那就是不断加速形成的老龄化社会。据官方统计数据，截至2019年，中国65岁及以上老年人口达1.76亿人，占总人口的12.6%，且这一群体的规模还在加速增长中，预计中国将于2025年前后进入深度老龄化社会。庞大的老年人口规模相伴的就是养老问题，过去，我们常常将养老问题放在住院、医疗等场景下来理解和观察，然而实际上，日常看护才是更应聚焦的问题。聚焦日常看护的养老，其实就是将养老思维从“让人活着”转变为“让人活好”。

从这个角度来讲，长护险的主要目的正是让老年人更有获得感，安全感，而这也是评价长护险制度实施的关键指标。社科院等于2020年7月联合发布的《2018-2019中国长期护理调研报告》显示，国内有超过1/10的老年人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理。官方数据披露，全国失能、半失能老人数量达4000万，而且这个数字仍在不断增长。长期护理是未来老年社会最重要的社会需要之一，长护险作为“有备而老”的积极探索方向之一，值得期待和肯定。

那么，长护险能否实现“让人活好”的愿望呢？就目前的情况来说，还较难作出肯定的回答，不过，长护险锁定的方向是正确的。笔者认为，长护险的实施在养老方面的贡献主要集中在两点：第一也是最明显的，在于降低了家庭养老成本，“意见稿”将不同的照护档次，报销比例最低也能达到70%(具体还要考虑参保时间、照护等级以及平均工资)，这将有效减轻有失能老人家庭的负担。特别是，现在很多家庭都是独生子女家庭，双经济支撑型家庭(男女双方共同工作养家)，对老人长期护理的服务需求十分强烈，所要支付的成本也十分高昂。当养老问题进一步约束家庭开支，我们所面对的就不仅仅是老龄化问题。

贡献之二，长护险能够在一定程度上刺激长期护理市场的发展。“意见稿”对长期护理做了详细分类，对怎么看护、怎么报销作出明确，将对市场进行一定的规范和引导作用。而且，随着长护险的逐渐发展和相关市场的逐步规范，长期护理市场或将得到快速发展，甚至成为未来应对社会老龄化的主要发力点。而养老市场的细分发展，也正是我们所乐见的。成本降低解放需求端，市场的形成则释放供给，随着长护险作为“第六险”的地位逐渐得到确认，社会对于长护市场的态度也将有所转变，不管是资本提供方还是人力资源提供方都将对供给产生较为明显的正向影响。

当然，长护险的实施远不是如此简单。社会福利的分配问题，即年轻人和老年人之间的医疗保险费用承担问题，财政负担问题等，都关乎长护险的长远发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=87903>

(来源：光明日报)

养老类型

山西：太原所有养老机构封闭管理

1月21日消息，即日起，全市所有养老机构实行封闭管理。封闭期间，养老机构停止一切探视、参观、慰问、演出、团拜等聚会性活动。为进一步强化养老机构疫情防控举措，确保养老机构老年人的生命安全和身体健康，我市出台了《太原市养老机构疫情防控“十条”措施》(以下简称《措施》)。《措施》明确全市养老机构要加强院内防控工作，做好院内环境、室内外卫生保洁工作。做好老年人节前回家、节后返院工作，倡导老年人留院过年。鼓励工作人员“非必要不返乡”，尽量留在养老机构就地过年。同时，养老机构要严格物资管控和消毒。养老机构禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒包装后再负责转交给老年人。养老机构要高度警惕医养交叉感染，内部设医务室、护理站等医疗机构的，将按要求为入住养老机构的老年患者提供相关医疗卫生服务，不得对外开放。同时将加强消防、食品安全管理，合理安排老年人的精神文化生活，针对老年人的身体状况、心理状态、家庭情况等条件，将采取“非接触式”方式，为老年人提供与亲属间的亲情化沟通服务，增加传统春节元素，营造浓厚的节日氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87939>

(来源：山西新闻网)

安徽：凤阳社区养老服务暖胃又暖心

“政府建设的社区养老服务中心，真是实实在在的给我们老年人提供便利。我们这些老年朋友没事能在这里看看电视、晒晒太阳、聊聊天，里面有棋牌室、书法室、舞蹈室、阅览室等，定期还有志愿者来这里带我们做活动，满足了我们老年人多层次的需求，而且，我们都喜欢吃这里的饭菜，便宜还好吃，再也不用一个人在家做饭了。”家住凤阳县关帝庙巷的79岁老人刘德文笑开了花，“晚年生活也可以丰富多彩，老年朋友们在这里一起活动，也打发掉了孤独的时光，每天来这里，让我觉得生活更有盼头了，感谢国家和政府！”

中午11点，社区养老服务中心的厨房传来的菜香越来越浓郁，高兴胜和老朋友们在餐厅乐呵呵的聊着天。工作人员为老人们端来热气腾腾的白米饭、清爽可口的炒菜，再配上一碗香飘四溢的青菜汤，美味的午餐开始了。

老人们围坐在桌子旁有说有笑、边吃边聊，餐厅一下子热闹起来。高兴胜首先给这里的午餐“点赞”：“南瓜、红烧肉、火腿……咱这里的午餐真好啊！适合咱们老人的口味，而且一周里饭菜都不会重样。”吉文龙也附和道：“就是，这里的饭菜不仅比饭馆的便宜，而且干净、可口，低盐少油，正适合我们老年人！”

这里的饭菜是依照老年人的喜好和饮食健康习惯设定的，在配餐上，按照营养学标准进行合理搭配，努力构筑一个适应老年人生活习惯、满足老年人心理需求、有助于老年人安度晚年的温馨和谐的就餐环境。吃罢午餐，程付华等老年人兴致勃勃地来到了二楼的书法室，沉浸在书法的乐趣之中。而徐友利等老年人则在棋牌室和朋友们打起了扑克牌。

我县社区养老服务中心为老年人提供了一个集就餐、日间照料、助浴、文化娱乐、精神慰藉、中医保健等服务的温馨家园。实现“政府引导、政策扶持、社会参与、老人受益”的和谐社区，自运营以来，这里每天接待各类参加活动的老人约150人次，为老年人提供了既暖胃又暖心的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87904>

(来源：凤阳县民政局)

浙江：发布通知，养老机构和儿童福利机构实行封闭管理

1月22日，记者从省民政厅获悉，我省发布《关于做好“一老一小”服务机构秋冬季新冠肺炎疫情防控工作的通知》，要求我省养老机构和儿童福利机构从1月21日起实行封闭管理，严格落实封闭管理期间的服务保障、做好居家特殊困难老人和儿童的关爱等工作。

通知要求，暂停家属进入养老机构探视，倡导通过电话、短信、视频等方式进行“非接触式探视”，相关机构可设置视频通话室等；养老机构原则上不接收新入住人员，确有必要只接收失能或部分失能老人，相关老人须持有3天内有效的核酸检测阴性证明，并在机构内隔离区域进行14天健康观察。暂停城乡社区照料中心服务；乡镇(街道)居家养老服务中心除中短期全托服务外暂停运行，老年食堂等暂停营业，可在确保疫情防控安全的情况下提供预约外带服务。此外，通知要求各地以县(市、区)为单位，选择一个养老服务机构作为隔离区，用于隔离密切接触者的失能、部分失能老年人以及返院老年人、养老院工作人员，儿童福利机构也要设置独立的隔离区域。

通知对“一老一小”服务机构封闭管理期间的服务保障提出了具体要求。封闭管理期间，机构工作人员原则上不得外出，确需外出的返岗时须持有3天内核酸检测阴性证明，组织工作人员每14天进行一次核酸检测，及时接种新冠病毒疫苗；严格医养结合机构院感管控。养老机构内设医疗机构的，医疗机构不得对外提供服务。医疗机构内设养老机构的，医疗机构工作人员与服务对象不得进入养老机构；解决好住院老年人和儿童日常就医问题，必要时可协调当地医疗卫生机构派遣流动医疗小组开展医学排查和治疗指导，避免因外出就医导致交叉感染。同时，养老机构和儿童福利机构要适量储备防控物资、生活物资，加强对机构工作人员的关心关爱，对封闭在机构的工作人员，应当按照加班规定足额发放加班补贴。

通知还要求各地严格做好居家特殊困难老人和儿童的关爱，村(社区)要开展全面摸底排查，对因子女未能返乡回家的空巢独居、失能、留守老年人，受疫情影响在家隔离的孤寡老年人，散居的特困供养对象，家人参加抗疫而得不到照料的老年人和儿童以及留守儿童、困境儿童等特殊困难群体，依托城乡社区组织和专业服务机构组织探视了解在家生活情况，做好提供助医、送餐、代购和生活照料等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87908>

(来源：浙江新闻)

浙江：热乎乎的饭菜送到家，给五星好评！杭州老年食堂停止堂食后，我们跟了一个送餐员

因为疫情防控需要，杭州老年食堂即日起停止堂食。原本老年食堂的粉丝们，吃饭问题怎么解决？1月22日，小时新闻记者走访了几家老年食堂，看看食堂取消了的老年食堂，是如何将热乎乎的饭送到老年人的手中。

1】堂食改打包，一样能吃上热乎乎的饭菜

上午10点多，天水街道“女儿家”老年食堂里，已经有人在窗口排队了。

进入食堂之前，所有人员都要检测体温，出示健康码。

窗口上已经贴了告示：按上级最新疫情防控要求，所有老年食堂停止堂食。

82岁的厉奶奶拿着饭盒，买了两个蔬菜，看着酱鸭也不错，正在犹豫着要不要买。

“老伴过世10年了，自己烧饭也麻烦，幸好有个老年食堂，还能解决一下吃饭问题。”厉奶奶说，之前都堂食的，偶尔也打包。“现在疫情嘛，我们都过来打包了，带着饭盒，装好之后拎回家吃。现在不能人群聚集，我理解的。”她走过来也就五六分钟，还算方便。

食堂里空着十来张原木桌子，堂食区域关闭，只开放了一张小圆桌。负责人邓云介绍，这里每天有100多名老人来吃饭，坐下来吃完就走，还是方便的。“现在按照要求，不能堂食。我们立马就响应了，大多数老人都挺能理解的。但是我们还是开放了一张桌子，给有需要的老人，也是错开来坐。”

事实上，停止堂食对老年食堂的运作，影响不大，因为食堂的人只是改成了打包。“我们原本就有预定和送餐，给有需要的人。每天送餐也有二十多名老人。现在我们针对独居孤寡老人，询问是否有送餐需求，很大一部分人拒绝了。因为老年人他们想自己走走路，也是一种锻炼。”

76岁的盛大爷直接打了两个菜就走了，连饭盒的盖子都没盖。“我们家就在对面，走两步的事情。”

大部分人带着空饭盒来食堂，临时起意过来的，也可以花1块钱买一次性饭盒。

在老年食堂，大家都是“多面手”，不仅能洗菜、做菜、打菜，忙的时候大家都会去送餐。“我有时候也会自己去送，一个大的保温箱，里面把每份饭菜都装好送上门。”邓云说。

2】5个菜都满意，老人家对送餐服务给出“五星好评”

62岁的江师傅，没想到自己退休了，还能做个“外卖骑手”。他在食堂里负责送餐，每天中午10:30-12:00，是他工作最忙的时间。

“我要把每份饭都送到老人的手上，而且他们吃饭都比较早，我也都是在赶时间，天气好还好，要是像今天这样下雨天，就比较讨厌了。”他骑着电动车，座位前卡着一个保温箱，里面装着各式各样的袋子。“老人都认自己的袋子，有的还是保温袋，双重保险。”他每天也计算着路线，每天都要跑个三四趟。

“现在这个工作量就差不多了，要是送餐量再大，我们就要增加人手了。”

86岁的章益生就是需要送餐的一户。

之前老夫妻俩都没在老年食堂吃过，去年7月才开始。

“之前身体好，我们都能动一动，就自己烧饭吃。后来我动手术了，不能做重活，老太婆有骨质疏松，也不太能走，我们就要求送餐了，还挺好的。”章爷爷说，提前一周订好菜，然后每天中午10:45饭菜就能送到家里了。“每天点6-8个菜，自己再煮点饭，够两个人吃两顿的了。”

今天，他们点的菜是剁椒鱼块、黑木耳炒蛋、肉末粉丝、清炒西葫芦、炒包心菜，送过来的时候还热乎乎的。“一天40来块钱，口味也挺好，我们也挺满意的。”一到周末，两个人一起到菜市场去买菜，多做点精细的菜。

“本来还请阿姨，可是家里除了做饭，没有其他需求，有了老年食堂，还真的挺好。尤其是送餐服务。”

3】停止堂食，绝大多数老人都表示了理解

环西社区老年食堂今天也停止了堂食供应，食堂门口贴出了一张通知。

食堂内，所有桌椅都收了起来，工作人员告诉记者前天接到了老年食堂停止供应堂食的通知，“昨天我们就通知贴了出去，也把所有桌椅收起来了。”

在环西社区老年食堂工作三年多的唐阿珍告诉记者，很多老年人其实本身就习惯了自带饭盒打饭回家吃饭，“他们很多有的是一个人来打饭，带回去两口一起吃。”

73岁的蒋奶奶在环西社区食堂开设之初就在这吃饭了。每天十一点半，她都会坐着公交车来食堂。由于老伴儿住在康复医院，她都是直接在食堂用完餐再走。不过今天她也带了饭盒准备打包回家再吃饭。“食堂的规定还是要遵守的。回去吃也一样的。”

蒋奶奶表示老年食堂的饭菜符合自己的口味，比外面的小吃店干净卫生，只要食堂不停止供餐，自己都会来吃。“打包或者堂食其实影响不大的哦，最关键的是它还开着。”

整个环西社区老年食堂一共有两个员工，唐阿珍负责收银，张兰负责厨房工作。由于人手紧缺，食堂暂不支持为腿脚不便的老年人提供送餐上门的服务。

另外，环北社区老年食堂放假通知已经出来，春节期间，从2月7日至2月21日食堂暂停营业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87928>

(来源：钱江晚报)

广东：广州养老机构恢复封闭管理，为让老人安心过年各出奇招

1月20日下午，国务院联防联控机制召开新闻发布会。针对近期的新冠肺炎疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施，提出养老机构进入冬春季防控应急状态，启动封闭管理，暂停探视和不必要人员的进入，各类物资进入养老机构要规范消毒和接收管理。

广东省民政厅也于近日召开全省民政系统疫情防控工作视频会议，会议强调养老机构尽量劝导老人在院过节；确实要回家的，要严格按照相关疫情防控指引执行，由家属签署告知承诺书。做好家属探访的管理，引导家属尽量采取视频、网上探访；若线下探访要提前预约，并提供探访人本人48小时内核酸检测结果，对于高风险地区及境外人员来访要进行严格管控。加强工作人员管理，做到“三减三不加强”，即减少人员流动、减少路途风险、减少人群聚集，非必要不离粤、非必要不到中高风险地区、非必要不出境，加强个人防护。做好机构内部管理，及时做好通风和消杀工作，对生活区进行封闭管理，对于采购、外卖等物品要做好消毒。

记者走访广州多家养老机构，了解到他们为解老人们与亲人“相思之苦”也是各出奇招。

员工长时间不能外出也是非常煎熬的，甚至可能会出现心理问题，为了员工能安心在机构工作、过年，各机构也是绞尽脑汁。

广州保利和熹会

广州保利和熹会设置五米探视区，在机构外用隔离带设置出相隔五米远的区域，分时间段接受家属探视，让家属和长者分别在各自的区域内，戴上口罩见面。此外，还帮助长者与家属用手机视频聊天，进行亲情连线。他们还建立医疗咨询及心理干预小组，为员工开展心理疏导，缓解其压力和焦虑情绪；并在多功能厅开放ktv唱歌，让员工在休闲时间可以放松心情，并鼓励员工到各运动室打乒乓球、桌上足球、台球等体育项目，释放压力。

九如城（番禺）综合为老服务中心

该中心建立了家属群，每日分享长者在院的情况，把长者的开心一刻和手工作品及时发群里给家人分享，不定期与长者谈心，及时了解长者的心理需要。设置意见反馈群，及时收集家属的建议。并每月举行员工生日会，不定期举办下午茶访谈会。

越秀·海颐苑养老院

越秀·海颐苑养老院已经开展新年手工装饰周，让长者们一起制作新年手工装饰，提高长者对春节的期待以及机构的归属感；与长者一起通过制作个人相册，让长者回想起在过去封院管理的一年中，也有很多快乐时光，鼓励长者继续保持积极的心态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87886>

(来源：羊城晚报)

云南：安宁全面放开养老服务市场，建老年互助食堂补助4万—8万元

在1月21日举行的2021年安宁两会新闻发布会上，安宁市民政局副局长梁勇介绍，今年安宁市将进一步加大养老服务工作力度，全面放开养老服务市场、健全养老服务体系。

2020年，安宁市将养老服务设施列入“十件民生实事”，全年建成居家养老服务中心2个、老年互助食堂3家，新建、改扩建老年活动中心6个，新增养老机构床位170张。今年，预计新建社区居家养老服务中心8家，改造、新建老年活动中心3个，新增养老机构床位100张，发放老年人生活补助3100万元以上。

安宁市在全省率先建设农村老年互助食堂，并不断加大资金支持力度。老年互助食堂年获4万—8万元一次性建设补助资金；按实际服务的老年人数给予服务机构每人每月200元的服务补助；食堂工作人员经费按照每人每年21710元进行补助；按不低于每年2.4万元的标准给予每家食堂运营补助资金。目前，安宁市已建成投入运营农村老年互助食堂10家，解决了700多名农村老年人的吃饭问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87926>

(来源：昆明日报)

黑龙江：黑河实施“四个最”精准管控，持续筑牢养老机构“防疫墙”

2020年12月28日，黑河市爱辉区突发新冠肺炎疫情，黑河市民政局迅速行动、果断决策，全面升级防控措施，实行“四个最”精准管控，确保养老机构和对象的健康和安全，为在院老人牢牢筑起一道安全“防疫墙”。

实施最严封闭管理

封住门。全市所有养老机构实行全封闭管理，各机构在大门醒目处张贴封闭及进出管理公告，严禁任何人、任何形式的来访、慰问、探视和志愿服务，外卖、快递、送药人员一律不得进入养老机构。

管住人。养老机构职工实行14天轮班制，工作人员上岗前必须进行核酸检测、健康监测、行程监测，无异常后方可上岗。院内人员禁止组织任何形式的聚集性活动，日常工作生活中保持1米以上的社交距离。管住物。各服务机构根据自身实际，科学合理地设置消杀缓冲区域、张贴醒目标识、设立警戒线。食品、生活物资、快递货物等所有物资采取无接触式配送，严禁直接进入养老机构。

落实最严防控措施

健康监测严。实行日报告零报告制度，在院老人每天早晚各1次体温监测，密切关注慢性病老年人血压、血糖等指标。对出现发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难等可疑症状的老人和工作人员立即隔离观察并上报相关部门。

个人防护严。机构加强日常通风，每半日1次、1次半小时，每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生清洁，保持老年人口腔、身体、衣物、床单及居室清洁卫生。工作人员工作期间全程佩戴口罩，做好手消毒等防护。

食品管控严。严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物，生熟食品分开，严格遵守原料控制、食品留样等规定。机构停止集体用餐，改为送餐至老年人居室。

采取最严消杀手段

物资消杀严。对拟进入养老机构的物资，全部放置在缓冲区进行严格消杀（采取含氯消毒液喷洒消毒，小面积的可以用75%医用乙醇和84消毒液表面喷洒、擦拭消毒），消杀后静置三十分钟后，由专人转运至机构内部。

环境消杀严。养老机构建立定人、定点、定时消毒制度，指定专人负责内部消毒工作。重点加大对门把手、无障碍扶手、电梯按键、公用电话按键、公共通道、卫生间、门帘等人员经常接触部位以及员工宿舍区域的消毒工作。

餐具消杀严。严格做好餐（饮）具消毒，每餐后严格按照“一洗、二清、三消毒”流程，对使用过的餐（饮）具进行清洗消毒，其中煮、蒸消毒必须达到30分钟以上，使用专用消毒柜时达到15 - 20分钟。

建立最严监管机制

责任落实严。全市各养老机构严格落实疫情防控属地、部门、个人和单位“四方责任”。建立县（市、区）、乡镇（街道）、民政、社区、机构五级包保责任制，养老机构成立疫情领导小组，细化工作岗位、明确工作职责，做到事事有人管、人人有事干。

实地督查严。为确保养老机构疫情防控工作有效落实，市委市政府主要领导、主管领导率先垂范，深入一线，实地督导检查，及时指出机构存在的问题，确保养老机构疫情防控措施落实到位，保证在院老人生命健康安全。

日常监管严。市民政局建立日常视频抽查制度，制定视频抽查登记表，细化5大项34小项检查指标，每天采取电话询问、视频通话、图片上传等形式对全市养老机构疫情防控和安全生产工作情况进行抽查，详细检查机构封闭管理和疫情防控、安全管理工作情况，及时发现并指导整改风险隐患，确保全市养老机构疫情防控工作落到实处。

下一步，黑河市民政局将进一步抓严抓实抓细养老机构疫情防控措施，积极有效应对疫情变化，保障全市养老机构平安运营和在院老人安全健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87885>

(来源：黑河市民政局)

养老产业

提供更加丰富优质的老龄文化产品和服务

老有所学

中国老年大学协会管理的
全国老年教育机构有近8万所
其中老年大学约7万所



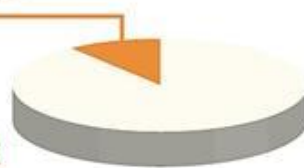
老来触“网”

目前我国60岁及以上网民

占10.3%



人均手机APP数量
达到44个



老有所乐

预计到2021年

我国中老年人旅游消费将超过7000亿元

2016—2021年平均增速将达23%

丰富老年人精神文化生活、推动老年人参与社会文化活动，是积极应对人口老龄化的重要方面。实现“文化养老”，对个人、家庭、社会和国家而言都有重要意义。目前，我国老年人文化生活是否充实？老龄文化市场供给是否充足？为了更好地实现“老有所乐”，政策顶层设计如何完善？家庭、社会、组织机构如何协同发力？记者对此进行了采访。

老年人群体对美好精神文化生活的需求增加

一楼有乒乓球室、卡拉OK厅，二楼有舞蹈、保龄球、台球厅，三楼有羽毛球馆……这不是某个健身房或体育馆，而是位于北京市朝阳区望京利泽中园的老年活动中心。老人们在这里边聊天边开展文体活动，“忙”得

不亦乐乎。

记者见到李芳兰时，她刚打完一场比赛，正背着羽毛球拍下楼。“这里场地不错，收费合理，有人教打球，中午可以在楼下吃饭，非常方便。我基本上隔天就来运动一下。”

像李芳兰一样，越来越多的老年人在退休后积极参加各种文体活动，追求“老有所乐”。

与“坐在摇椅上摇啊摇”的刻板印象不同，如今的老年人退休生活很精彩。

“随着我国养老保障制度逐步健全，老年人的基本物质生活得到保障，开始有了更多的精神文化需求。”中国老龄科研中心老龄社会与文化研究所所长李晶表示，我国进入老龄化社会的时间不长，目前老年人中一半以上为年龄在60—69岁之间的“低龄老人”。他们的收入水平相对较高，有一定的养老储备，有钱有闲，被称为“新老年人”。“新老年人”愿意参与更具拓展性的文化活动、购买品质较高的文化产品、享受更具个性化的文化服务。同时，他们中大部分人能学会使用电脑和智能手机，并且能接受知识付费、网购、网络社交等新观念。因此，未来老年文化产品“年轻化”的趋势会越来越明显。

2020年3月抗击新冠肺炎疫情期间，中国老年大学协会为全国各老年大学免费在线开放线上学习平台。“网上老年大学”小程序和APP上线后，受到学员们的喜爱。2个月内总用户数已超过百万，人均学习21分钟。其中，排名靠前的课程——《声乐教程》《服装搭配》《中医学基础》《电子琴》《葫芦丝》等等，每门的浏览量都超过了200万次。一位61岁的武汉阿姨通过网上老年大学小程序，学习了160多门网课。

家住北京市东城区的马俊今年65岁，喜欢用智能手机拍摄生活中的美好事物，每次精心修图发到微信朋友圈后，朋友们的点赞、转发，让她心里美滋滋的。马俊的老伴儿告诉记者，他最近也在手机APP听有声书。“年轻的时候没这条件，现在老了，享受一下科技红利，仿佛又年轻了一回。虽然需要付费，但对我这爱看书的老花眼来说，太方便了！这钱花得值！”

“我身边60多岁的朋友们，宁愿在其他方面节省，也要留出一部分预算进行旅游、阅读等文化类消费。”复旦大学社会学系教授于海表示，“老人对美好生活的向往一点不比年轻人少，他们舍得投入，也乐意为之；希望老有所养，也期盼老有所乐。”

老龄文化市场尚待细分，市场培育和监管有待强化

老年人渴望更丰富多彩的精神文化生活，但整体上看，“文化养老”仍面临很多现实困难：广场舞源自老人的自发组织，但因场地和音响扰民问题引人非议；老年大学本意是让老人继续学习，但在很多地方变成了活动中心，缺乏靠谱的师资力量和课程设置……

传统文化活动不能尽如人意，新型文化产品也存在市场细分不够、监管力度不足、资本意愿不强等问题。不少老年旅游团没怎么用尽心琢磨客户的文化需求特点，有老人抱怨“花大价钱去国外旅游，仍是上车睡觉、下车拍照”；一些打着文娱活动旗号的手机APP掺杂网购、直播卖货，专门针对老年人的诈骗团伙也蠢蠢欲动；文创产品或影视作品缺乏老年视角……

专家认为，出现上述问题的原因很多。

一方面，由于经济社会发展具有阶段性特点，以前致力于解决老年人最基本的养老和医疗保障问题，在“未富先老”的情况下，对老龄文化产业的培育不足。同时，我国的老龄化进程还与城乡二元结构、文化资源分配不均衡等问题连在一起，较为复杂。

“以老年教育为例，目前绝大多数老年大学归属各级组织部门管理，其他则由企业、大专院校、科研院所、社会组织等开办。由于各部门和单位工作职能、权责范围的限定，以及活动场地、工作人员等方面条件的制约，大部分老年大学完全向社会开放在短期内还难以实现。”李晶说。

另一方面，面对快速到来的银发潮，市场“文化养老”供给能力不足，体现为对老年文化需求缺乏准确判断和深度挖掘，简单照搬国外经验，产品服务水土不服等。北京安馨养老(集团)产业投资有限公司董事长郭俊宇表示，老龄文化产业仍处于探索期，缺乏成熟的运作模式和盈利模式，资本进入意愿有限。“前两年在全国老龄办和北京市老龄委指导下，安馨联合其他机构拍摄了反映老年人生活状态的电影《一切如你》。但目前市面上以老年人为主角、以老龄生活为主题的影视作品，仍不够多。”

不过，老龄文化产业经历的探索、试错和磨合，是任何一个产业从初始到发展壮大的必经之路。郭俊宇表示，随着政府和社会对老龄人口的关注度越来越高，文化占老龄事业的比重将越来越大。“未来，我国互联网产业的发展会催生层出不穷、丰富优质的老龄文化产品和服务，并且实现线上线下相结合，拥有更多元化的品类细分。”

激发老人自主意识，相关各方各司其职、各担其责

“虽然常去老年活动中心唱唱歌打打球，但我总觉得还差点什么。”李芳兰说，自己退休前是老师，喜欢接触新鲜事物，想趁着身体硬朗头脑清楚，多学点东西，“我孙子最近在学英语，我也想学，可家里人都说这么大年纪学了有什么用。我就不爱听这话，难道人老了，就只能图个热闹打发时间吗？”

李芳兰的烦恼，很多老人有同感。“大家对养老有个误区，就是把重点放在了养身体上。但实际上，应对老龄化的关键不仅在于养好身体，还要养足精神，鼓励老年人追求独立、自尊、自主、丰富的生活。”于海表示，老有所乐，除了享受由别人提供的热闹，还得激发老人寻找自己的兴趣。“例如广场舞，其实是老人自发寻找的锻炼、社交方式。社会管理不应对此‘一刀切’制止，而应考虑如何为他们提供更合适的场地。”

“与年轻人相比，老人虽然体力不占优势，但在智力上并不落后，还拥有丰富的经验，依然能为社会做出巨大贡献、创造独特价值，实现老有所为。”郭俊宇表示，真正的老有所乐，要切实尊重老人意愿，让老人有选择权，如果退休后想去旅游，那么市场就能提供优质的产品和服务；如果还想在其他工作岗位发光发热，那么从国家政策到社会观念，都应提供相应的便利。

“老有所为，才能更好地老有所乐。我们不应消极被动地迎接老龄化，而要积极主动地走入老龄化。老龄化确实会给全社会带来压力，但同时也充满了新的机遇。”郭俊宇说。

为释放老年文化事业活力，需激发各方面的积极性。政府、社区、机构、企业和家庭缺一不可，要各司其职、各担其责。

首先，国家在做好顶层设计、推动体制机制建立健全的同时，可以下放一定权力到社区，鼓励基层锐意创新。

“上面千条线，下面一根针。无论顶层有多少条政策线，最后的组织者和实施者，都是社区、街道等基层组织。”于海表示，真正的创意来自民间，要充分调动社区共建共治共享的积极性。顶层创造硬性条件，提供资金和场地；具体到活动方案，可以让基层去执行落实。

其次，与老人相关的事业产业，需公共服务兜底，企业积极参与。“十四五”规划建议中明确提出，要推动养老事业和养老产业协同发展，培育养老新业态。李晶认为，比如我国老年人学习需求愈发多元化、个性化，可通过发展老年教育产业弥补公共事业的不足，鼓励企业参与政府项目以及独立承办老年教育。

最后，有关老龄化的知识仍需科普，行业标准仍待规范。郭俊宇表示，要面向全社会进行持续、有效的科普宣传，让各方面理解、支持老年人的文化生活追求。“同时，要严格行业标准。文化养老问题会越来越热，要从源头上规范市场，扶持有公信力的品牌企业，促进行业持续健康发展。”郭俊宇说。

李晶认为，随着老龄文化产业的进一步发展，老年人不仅是消费者，还可能是供给者。例如老年人参加有偿文艺表演、商业演出等，既能满足兴趣爱好，又能获得一定收入，有乐亦有为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87897>

(来源：人民日报)

智慧养老

北京：通州“银天使紧急呼叫平台”上线！养老驿站护安全暖人心

今年1月，“银天使紧急呼叫平台”在通州永顺镇天赐良缘养老驿站正式上线。平台解决了高龄、独居、失能老年人紧急状况呼叫的难题，让老人居家安心，儿女放心。

天赐良缘养老驿站工作人员接到苏志新老人的紧急呼叫后，通过“银天使紧急呼叫平台”第一时间给老人子女发出提示信息，并同步与苏志新家取得联系。

十分钟左右，驿站工作人员和医护人员带着医疗器械和药品到达老人家中。经初步判断，苏志新是高血压引起的的头痛眩晕。在医护人员护理下老人逐渐恢复正常。

居民苏志新：“只要一按这按钮，驿站的那些朋友们都会过来帮助我们。所以安了以后我们就放心多了，我们有了依靠了，也算是我们找到了组织了。”

天赐良缘养老驿站服务周边天赐良缘1号院、2号院、物资学院家属院等6个社区4900余人，目前有5户居民家中安装了紧急呼叫器。驿站7位工作人员7×24小时为老人全天守候，当老人发出紧急呼叫后，工作人员会在10分钟内到达现场。

天赐良缘养老驿站负责人宋昌林：“每个家庭为了老人的安全建议安装四个点位，包括卧室、厨房、客厅、卫生间，建议尽量不要随意去按这个按钮，如果出现特殊情况请老人及时按这个按钮，如果要是没有特殊情况，请慎重按这个呼叫器。”

2020年11月，永顺镇首次将“银天使呼叫系统”引入天赐良缘养老驿站。该系统以5G技术为依托，将安装在老人家中的呼叫器与养老驿站大厅内的总系统以及老人子女和养老驿站工作人员的手机连接起来。同时平台总系统还与驿站内部各个康复照料室相连接，老人在康复理疗时突发情况，一键呼叫，工作人员也会第一时间赶来。

永顺镇社会事务管理科韩丹：“这个平台现在首家在天赐良缘驿站开始使用那我觉得他们这个技术可推广可复制到我们镇的其他八家养老驿站还有养老助餐点这8家驿站可以辐射周围将近20个村社区服务到大约三四千余人次人让他们可以享受到这个紧急呼叫的服务。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87918>

(来源：北京通州)

天津：给居家养老装上智慧“大脑”，让老年享受便捷、普惠照护服务

日前，居住在河东区大直沽街道的卢大娘家中出现可燃气体泄漏，河东区综合为老服务中心系统及时发出警报，中心工作人员迅速拨通电话确认了卢大娘的安全。位于棉三产业园区的河东区综合为老服务中心是全区养老服务的“中枢系统”，大屏上清晰显示着河东区居家高龄独居老人、特困供养等重点群体的地址、所属社区联系人电话及地理位置。在这里，老人可以通过一键呼叫、门磁预警等享受照料和24小时的应急服务。

河东区综合为老服务中心的工作人员介绍，此前，他们上门为卢大娘家安装门磁报警装置时，曾发现老人家中燃气管老化有轻微泄漏情况，已经及时为老人进行了更换。为了进一步保证老人的安全，他们又为老人安装了燃气泄漏报警装置，只要有轻微泄漏，报警器就会第一时间报警。

卢大娘告诉记者：“当天我开火做饭时没注意到没有点着火，多亏了这报警器，听到报警声我第一时间就关了燃气开窗通风。通风的时候，服务中心的工作人员就打来了电话，服务真是太及时了，我一个人住也感觉特别安心。”

记者了解到，近年来，河东区民政局持续推进智慧物联设备普及应用。目前，为1000名特殊、困难、高龄老人配备了智能腕表，实现健康管理为核心、生活帮扶为主导、安全救助为辅助的服务模式；为4000名困难、高龄老人配备了家用健康物联设备，加强医养防相结合的养老服务模式，通过慢病管理提升健康管理水平；为4500名高龄独居、特殊老人配备了门磁感应、一键呼叫装置，通过呼叫中心24小时值守运营，加强日常居家安全管理；为养老机构600名失能、半失能老人铺设无接触式身体智能监护设备，实时监测生命体征；为全区38家养老机构布设了视频监控、用电安全监测系统、视频会议系统，逐步实现消防安全、用能安全、食品安全、行为安全等安防的统一管理，构建立体化、全覆盖的安全管理防控体系。

河东区还建立了居家和社区养老综合管理服务平台，通过服务数据分析，精准对接服务需求。河东区开展“养老在家里我们来助你”暖心助老工程，面向全区60岁以上生活困难老人、失能失智、残疾和80岁以上高龄老人有序推进“六助”（助康、助餐、助洁、助药、助浴、助行）菜单式精准服务，累计服务超过3万特殊老年人。

对于居家养老的老年人来讲，能够享受到医养结合的服务，让他们的晚年生活多了一份安心。上午9点，家住中山门街道互助南里社区的王阿姨像往常一样，来到津民沐日间照料中心做中医康复治疗，“自打家门口有了日间照料服务中心，我几乎每天都来，中心不仅为我们建立了慢病健康档案，还提供各种医养服务。”

“日间照料服务中心为老年人提供医疗健康服务，这种医养结合的形式填补了过去注重精神需求的服务模式，将生活照料和健康关怀有机结合起来，更贴近老年人的生活需求，让老年人日间照料中心真正成为‘生活中心’。”津民沐日间照料服务中心郑院长介绍，“我们通过链接智慧医养平台资源，辐射中山门街道15个社区，形成集医养结合、智慧养老、心理抚慰于一体的‘一站多点’立体式服务网络。”

以每个日间照料服务中心为圆心，辐射周边社区，各点位就能连成线。截至目前，河东区共有33家日间照料中心，实现了全区12个街道全覆盖。日间照料中心，不仅为老年人的基本生活提供服务，更丰富了老年人的文化生活。

2020年，河东区还全面铺开了助餐服务，进一步提升质量和水平。“在食堂吃饭，品种丰富、口味好，价格也不贵，吃饱又吃好。”正在老人家食堂就餐的李大姐对饭菜赞不绝口。记者了解到，目前河东区共有老人家食堂176个，其中一级食堂20个，二级食堂156个，已经为老人提供助餐服务20余万次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87933>

(来源：津云新闻)

江苏：暖心服务解决“数字鸿沟”老年人运用智能技术不再难！

“请出示健康码！”

“什么码？”

“健康码！”

“什么是健康码？”

疫情期间，老年人被健康码难住，无法便利出行的新闻屡见不鲜。随着日常生活模式、消费业态的更新，老年人因不会上网，不会使用智能手机而产生的出行难、看病难、购物难问题日益放大。昨天，江苏省政府印发了《江苏省切实解决老年人运用智能技术困难重点任务清单》（以下简称《任务清单》），用暖心服务给老年人多些温暖，努力帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

记者从今天举办的新闻发布会上了解到，去年11月底，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场景，江苏的《任务清单》，以全省户籍人口中1834.16万60岁以上老年人为关切对象，在细化《实施方案》重点任务和工作的基础上，从做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，便利老年人日常出行、日常就医、日常消费、文体活动、办事服务，便利老年人使用智能化产品和服务应用，保障老年人财产和信息安全，以及建立健全工作推进机制9个方面，提出了50条分解措施，并逐条明确了责任单位和完成时限。

老年人出行：“健康码”不作为唯一通行证、可使用纸质车票

《任务清单》在五大方面便利老年人智慧生活。首先，做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障。强调要规范“健康码”使用，对老年人不将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对于既无“苏康码”又无纸质健康证明的人员，现场登记个人信息，填写健康承诺书，无发热等异常症状且无中高风险地区旅居史的人员应及时放行。

针对老年人高频服务场景和活动场所努力实现适老化、便利化。《任务清单》提出了保留老年人习惯的纸质车票、门票、证明等凭证，设立老年人绿色通道，保留人工服务窗口、做好人工服务，建设老年友善医疗机构，优化政务服务、让老年人办事少跑腿等措施。例如，在推广电子客票的同时，允许老年人凭有效证件或纸质凭证乘车出行。在客运站场、轨道交通站点等服务窗口，至少要保留1个人工服务窗口，方便老年人现场购票、打印票证等。在打车出行方面，持续提供巡游出租车扬召服务，开通和完善电话召车服务功能。鼓励网约车平台公司优化叫车软件，增设方便、适合老年人使用的“一键叫车”功能，优先向老年人派单。

便利老年人使用智能化产品和服务应用。一方面，提出了要针对老年人使用习惯和需求，扩大老年人专用智能产品的有效供给，推动与老年人生活密切相关的互联网网站、手机APP进行适老化改造，切实改善老年人使用体验。另一方面，提出了要将引导和普及老年人运用智能技术列为老年教育的重点内容，做好老年人运用智能技术的培训工作，帮助有基础、有兴趣的老年人了解新事物、接受新科技，融入智慧社会。

此外，切实保障老年人财产、信息安全。针对老年人“不敢用”的问题，提出不断加大加大对老年人群体为作案对象的网络诈骗、电信诈骗等违法行为打击力度，加强老年人防骗宣传，帮助老年群体提高防范意识，加强监管、强化老年人个人信息保护等措施，让老年人安心使用智能产品。

建立健全工作推进机制，加强宣传引导、建立工作协调机制、接受社会监督、完善法制环境、开展智慧助老行动、建设老年友好社会等措施。

智能技术培训：今年全省将培训50万人次

值得一提的是，此次《任务清单》把抓好老年人应用智能技术培训作为一项重要任务突出出来。省发展改革委副主任李荣坤介绍，将开展老年人运用智能技术困难专项普及培训行动，今年计划在全省范围内培训50万人次。

省政府已将该项工作列入了今年民生实事，省财政专门拿出1000万元专项资金。下一步将由省老龄办、省民政厅、省教育厅等部门协同推进，通过购买服务等形式，组织老年大学、养老机构、教育机构、老年社会组织等，开展老年人运用智能技术专项培训，帮助老年人提高运用智能技术的能力和水平。

同时，通过给予适当激励、授予证书以及组织经验交流、比赛竞赛、互助帮扶等方式调动老年人学习积极性。此外，还将建设并上线针对老年人普及智能技术的教育培训平台，组织各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系，丰富培训的内容和形式。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天”。小康路上，一个都不能落。让我们带着迫切、带着感情、带着责任，等一等、帮一帮老年人，给老年人多一些温暖。只要我们设身处地、换位思考，只要银发一族“敢试敢闯”、拥抱变化，相信身边的每一位老人都能顺利跨越数字鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87932>

(来源：荔枝新闻)

浙江：普及老年人智能技术应用

为消除老年人面临的“数字鸿沟”，结合教育部门工作职责，日前浙江省教育厅决定开展老年人智能技术日常应用普及行动。该行动依托各地社区学院、镇街成人（社区）学校、职业院校、高校、各类老年大学（学堂）等力量，充分利用文化家园和农村文化礼堂等场所，按照5个学时的教学计划，组织有能力、有兴趣的老年人就近就地开展培训，普及智能手机和网络基本常识。

全省组建一批志愿者服务队伍，根据老年人需求情况，主动入户、进社区、入养老机构等开展服务送教。各地建成一批老年智慧生活全媒体课程，围绕老年人面临的高频事项和应用场景，开发建设老年人实用微课，积极开展线上教学活动。同步开发方言类课程，完善“第三年龄学堂”功能，建好全省老年教育学习服务公共平台。

据悉，浙江每年将征集建设100个适合老年人学习的智能技术应用视频、10本以上纸媒教材（讲义、读本），做好10个优秀案例的征集和推广工作。普及行动开展情况将纳入各市县职业教育发展考核。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87895>

(来源：中国教育报)

浙江：“5G+智慧养老”助力老人颐养天年

日前，为做好疫情防控工作，嘉善老年公寓实行全封闭管理。为了方便失能老人家属在封闭期间实时关注老人身体、生活情况，嘉善以老年公寓为试点，率先启动“5G智慧养老院”建设，通过5G科技为养老保驾护航。

为给在院老年人特别是失能老人更多精神关爱，老年公寓首先推出了“爷爷奶奶天天见”5G远程探视系统，为每一位在院失能老人架起“连心桥”，系上“亲情链”。该系统通过搭建5G物联网，配合5G终端运用，实现老年人和家属随时随地“见面”，隔离病毒，但不隔离关爱。

据了解，该系统只需要家属在手机上安装专用APP，在院老年人就可以通过床边的5G平板电脑和家属的手机随时进行视频沟通交流。相对于智能手机上的微信视频聊天，“爷爷奶奶天天见”远程探视系统针对老年人设计了更加便捷、易用的操作界面，不仅屏幕大，而且有支撑杆，可360°自由旋转，完全释放了老年人的双手，可以舒适地躺在床上进行视频聊天。此外，还可通过远程探视平台，及时安排专业社工对老年人和工作人员进行面对面心理辅导，能有效缓解疫情封控期间不良情绪。

5G远程探视系统无疑是嘉善智慧养老服务的再“加码”。其实在2019年，为进一步加快智慧养老事业和产业发展，嘉善县推进5G技术在养老服务领域的应用。深化“一库四中心”智慧养老服务，在巩固全国智慧健康养老示范基地建设成果的基础上，进一步健全完善“颐养云”智慧养老服务平台功能。建立老年人信息库，动态收集汇总11.67万各老年人的基本数据及需求信息等，强化养老服务分析研判。设立流动健康服务指导中心、老年家政服务指导中心、就餐配送指导中心和紧急援助中心，开通“95728”为老服务热线，全天候为老年人协调提供助医、助洁、助餐等“十助”服务。

据了解，随着5G智慧科技智能设备进入养老机构，嘉善县建立了健康大数据管理养老服务体系，通过配发老年人专属手环，安装智能医疗监测、生命体征探测、跌倒报警、远程定位等便捷信息采集终端等，推动5G技术运用到养老服务领域，实现老年健康、安防消防、环境监控、智能看护等领域24小时动态监测，进一步增强老年人获得感、幸福感、安全感。县民政局相关工作人员表示，将进一步聚焦“5G+智慧养老”，打造养老服务新模式，为广大老年群体提供智能化、精细化、高效化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87924>

(来源：浙江日报)

广东：新桥被授予“全国智慧健康养老示范街道”称号

新桥街道荣获2020年“全国智慧健康养老示范街道”称号。

近日，新桥街道荣获由国家工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合授予的“全国智慧健康养老示范街道”称号。2020年，深圳全市共5个街道获此殊荣，其中就包括宝安区新桥街道。

目前，新桥街道60周岁老年人已超过1.5万人，户籍老年人约1600人。老龄化呈加速发展趋势，养老服务需求持续增长。为破解社区养老工作难点和难题，打造可持续养老的运营模式，新桥街道积极探索，率先开发智慧养老服务平台，建立“医养康护”+“线上线下”智慧养老新模式。

软硬件结合：探索养老服务智能化

“李秘书，我要打车。”“李秘书，我要买菜”……新桥老人过上了“潮”生活，他们呼叫的“李秘书”正是智慧养老服务平台提供的“一键帮”服务。随着一个个指令的发出，已植入丰富知识库的智能机器人开始

搜索匹配相应的服务。这个平台依托云计算、大数据、互联网、物联网等科技，为居家老人提供24小时一键获取的秘书式服务，包括安全监护、健康监测、生活定制、情感关爱、社交娱乐等。

先行先试，这是新桥街道率先开发的智慧养老服务平台。智慧养老平台依托云计算、大数据、互联网、物联网等科技，整合社会各界服务资源，构建智慧养老云平台+秘书服务+智能终端+移动APP深度融合的互联网智慧养老服务体系。通过多层次智慧养老服务网络，利用智能化终端分析数据，全面拓展“触手可及”的智能居家养老服务和智能社区养老服务项目。

引入平台、设施建设、加强保障，整合资源、创新模式，精准实施，线上线下服务，是新桥街道开启智慧健康养老服务的思路。

一方面是试水软件开发，另一方面加大养老服务基础设施建设，新桥街道软硬件结合探索养老服务智能化。这得益于新桥街道高度重视养老服务工作，不断加大养老资金投入，2019年金额达1961.35万元。以老年人养老服务需求出发，新桥街道大力发展社区养老事业。目前，新桥街道共建街道级住养一体的长者家园1家、社区老年人日间照料中心4家、长者饭堂3家、社区级服务站5个，养老床位52张，努力打造10分钟养老服务圈。

智能机器人“一键帮”实时“智慧养老”

一早，万丰社区李奶奶来到社区老年人日间照料中心。刚进门的同时，李奶奶已完成测温。而在中心后台，李奶奶的个人信息同步呈现。她轻车熟路，自助式利用健康检测设备完成基础健康检测。随后来到大厅处的触摸屏菜单点服务，“先参加合唱，再去插花。”看到屏幕上自己心仪的活动选项被勾选点亮，李奶奶才笑着走进活动室。这是新桥街道老人在社区老年人日间照料中心开启一天的日常场景。

自助式服务、线上线下，熟练完成这一系列操作的李奶奶现已64岁。“对老人而言，操作越简单，就是越智慧。”万丰社区长者家园工作人员王婷告诉记者，“我们不断改进操作，实现用最简便的操作最大限度方便老年人的生活。”

2019年12月31日，万丰社区长者家园、老年人日间照料中心揭牌成立。住养、日照、居家、餐饮……老人在这家社区切入模式的养老服务中心中，享受一体化的养老。不同的是，健康手表、智能机器人、智能血压计……智能设备成为辖区社区老年人日间照料中心的“标配”。

智能设备结合科技手段，大大提升了养老服务管理信息水平。“比如智慧床垫，老人睡上去后会记录生命体征信息，自动监测心率，实现一键报警。”王婷告诉记者，此外还有防丢失智能手环，设置了呼叫功能，一旦发现异常，系统一键报警发送求助信号，智慧养老服务平台监控大屏上会即刻出现提示，值守工作人员将立即联系老人的亲属或工作人员上门。

技术运用衔接需求线上线下精准服务

平台的背后，是一支566人组成的职业化养老服务队伍，满足老人的多样化需求。据介绍，平台可提供智慧养老服务共4类12项基础服务，包括老有所依（一键求救、救助实施、防丢定位）、老有所医（一键预约、避免排队、专家资源）、老有所怡（活动邀约、在线聊天、生日提醒）、老有所易（订餐送餐、预约家政、在线购物）。

日常生活中，老人可线上点单，由线下服务实体接单并线下实施服务，如送餐、送货、预约报名、挂号等。为养老服务机构和社区居家养老的老年人提供精准照护服务，实现长者助餐、生活照料、休闲娱乐、健康管理、安全看护等智能化服务和信息化监管，让养老服务更便捷、更高效，老人的获得感和幸福感进一步提升。

“对年轻人而言，手机客户端叫车服务、预约挂号、线上买菜等生活场景已是再平常不过。然而，这却是让很多老年人窘困的“数字鸿沟”。”新桥街道公共服务办负责人李明告诉记者，依托现有智慧养老服务平台，老人也能跟上年轻人的节奏，实现与社会的同轨。

互联互通整合资源打造“医养康护”模式

新桥街道以“智慧万丰行”、社区老年人日间照料中心、社区长者家园为平台，整合周边社康中心、社区门诊以及各级别医疗服务机构，为辖区内的老年人提供各类具有医养结合功能的物联网服务终端，打造“医养康护”四位一体的新型智慧健康养老模式，满足多层次、多样化的健康养老需求。

目前，新桥街道各社区日照中心和社康均签订“医养结合”服务协议，包括万丰医院、天伦医院、新桥卫生院在内的3家医院，及建成的12家社区健康服务中心，“医养结合”平台已逐步完善。此外，整合、激活闲置养老服务资源，通过社会力量的注入带动养老服务事业的进步和发展。健全服务体系网、日间照料中心辐射网，实现智慧健康标准化、个性化，形成无缝隙养老服务。下一步，新桥街道将大力推进多元化医养结合，实现慢性病管理，包括病情监测、档案管理等。通过居家环境监测、远程看护，亲情关怀、健康干预等实现居家健康养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87906>

(来源：宝安日报)

健康管理

北京：半数二级及以上综合性医院设老年医学科

到2022年，北京市老年人健康管理服务率将不低于72%，80%以上的综合性医院、中医（中西医结合）医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，全市安宁疗护床位达到1000张，基本建立起与国际一流和谐宜居之都相适应的公平可及、综合连续、覆盖城乡、就近就便的老年健康服务体系。

近日，经市政府同意，市卫健委、市发改委、市教委等8部门联合发布《关于印发北京市建立完善老年健康服务体系实施方案的通知》，方案围绕预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护等方面工作做了重点安排。

提升老年人健康管理服务率

根据方案，到2022年，本市老年人健康管理服务率不低于72%，为65岁及以上老年人提供医养结合服务、为65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务，提高老年人生活质量和健康水平，改善失能老年人的生活质量，降低老年人失能发生率；将失能老年人作为家庭医生签约服务重点人群，拓展签约服务内涵，注重签约服务效果，不断提升签约服务满意度。

本市将完善以老年医院和综合性医院老年医学科为核心，基层医疗卫生机构为基础，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。加大老年医院建设力度，推进老年医学科建设，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%；推进老年健康指导中心建设，探索老年多学科诊疗模式；开展老年人综合评估和老年综合门诊，为老年人提供用药咨询服务；持续完善120急救网络布局，优化指挥调度系统，提高老年人院前急救能力；积极推动老年医院开展远程医疗服务，建立远程医疗服务站点。

加大家庭病床及巡诊服务供给

本市将加大家庭病床及巡诊服务供给，开展“老年健康服务示范基地”建设，提升社区卫生服务机构基本医疗和老年健康服务能力。通过政府购买服务的方式，鼓励社会办医疗机构提供家庭病床及巡诊服务。基层医疗卫生机构根据辖区养老机构实际需求提供上门巡诊服务，养老机构提供必要的场所和条件并支付相应费用。健全社区与居家中医医疗和健康管理服务网络。持续推进北京中医健康养老身边工程，积极开展中医药膳食疗科普活动，推广中医传统运动项目。

此外，本市将继续推进老年友善医疗机构建设，加强医疗机构适老化改造，改善服务环境；推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，提供多渠道挂号等就诊服务，优化老年人网上办理就医服务。医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，建立老年人挂号、就医绿色通道，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，80%以上的综合性医院、中医（中西医结合）医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。

鼓励医疗机构设安宁疗护病区

本市将扩大安宁疗护服务供给，鼓励医疗机构开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务；推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位；研究制定居家安宁疗护服务标准和规范，推进居家安宁疗护服务，推进安宁疗护规范化发展，形成畅通合理的转诊制度。到2022年，全市安宁疗护床位达到1000张，安宁疗护服务更加普及。

此外，本市还将完善安宁疗护价格政策。营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务，属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的，按现有项目收费；属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的，不作为医疗服务价格项目管理，收费标准由医疗机构自主确定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87927>

(来源：北京青年报)

中老年人“精准营养”是大势所趋

2020年，对很多人来说都是不平凡的一年。抗击疫情、“复工复产”、“六稳六保”，疫情防控常态化的当下，大家对于健康的关注空前提升。都说冬春交替时节是疾病高发季，容易导致人的抵抗力下降。那么，随着2021年新一轮冬春交替季节的来临，中老年人应该如何科学提升免疫力？近日，中山大学公共卫生学院营养学系主任、广东省食品安全学会副会长、广东省营养学会秘书长朱惠莲教授为中老年人提升免疫力支招。

中老年人冬春为什么易患病

为什么中老年人容易在冬春交替季节患病？朱惠莲教授给出了如下解释。

首先，冬春交替往往是呼吸系统等高发季，中老人在这一季节容易得病，与衰老引起的基础性慢病有一定关系；其次，也与中老年人的免疫力有关，人体的免疫力也会随着人年龄增长而衰老。

“膳食是中老年人免疫力的基础，如果认为自己已经老了，已消耗不了那么多营养，饭也不再吃多，蛋白质也吃得少，还一味追求老来瘦，往往就容易中招。身体瘦弱中老年人往往在这一季节容易感染疾病。”朱惠莲进一步指出。

在她看来，增加能量、优质蛋白、植物性食物如坚果等的摄入很有必要。另外，有鉴于中老年人吸收能力下降，适当进行一些膳食营养的补充，也是不错的选择。比如，多种维生素、多种矿物质的及时补充，对于中老年人免疫功能的提升有所帮助。

中老年人如何科学“进补”

疫情之下，2020年营养保健行业无疑是最受瞩目的行业。消费大数据显示，2020年用户对免疫力提升相关产品的需求显著的提升。以2020年双十一为例，天猫国际保健行业当天仅用了10分钟就成交额破亿，双十一成交额更是同比增长超50%。

见微知著，这从侧面反映出用户的健康意识在2020年有了明显的跃升。随着疫情对生活的持续影响，不少营养品公司已在加大相关产品的开发。

据不完全统计，截至目前，不少中外企业已推出了针对中老年人的奶粉产品。不过，现有的产品还是以基本的营养补充为主，专门针对中老年人健康营养问题的产品不是很多，且价格也普遍较低。也是在这样的背景

下，一些老牌奶粉品牌已在切入中高端中老年奶粉市场。美赞臣近期就已在市场加推了一款专门为中老年人“量身定制”的配方奶粉——致沛。美赞臣拥有全球科研体系，依托于百年来对生命营养科学的专注，延续婴幼儿奶粉的严苛品质，甄选十多种针对中老年人所需的精准营养打造出专为50+岁中老年人定制的营养奶粉。据悉，这一重磅新品添加了含有酵母β-葡聚糖、乳铁蛋白、硒的保护力金三角组合，以及如钙、膳食纤维等多种中老年人身体必需元素，意在更加精准地去提升中老年人的身体机能。

“精准营养”提升免疫力

据朱惠莲教授介绍，β-葡聚糖对肠道健康、人体免疫力有一定的调节作用；乳铁蛋白此前主要被用于婴幼儿配方奶粉，对机体免疫力有积极的调节作用；而硒则是一种有抗氧化作用的营养素。中老年人器官功能的衰老也会引起免疫力的下降，具有抗氧化作用的微量元素摄入，对中老年人的免疫机能的提升也会有所帮助。“事实上，近年来，针对中老年人的营养膳食研究，已提出了‘精准营养’的概念，而所谓‘精准’，就是根据中老年人的身体机能特点，有针对性地定制配方，进而实现精准补充营养的目的。”朱惠莲教授如是说。在她看来，通过“精准营养”来提升老年人的免疫机能，也是“健康中国”提出的关口前移，提升人口健康的有益举措。我国目前正面临老龄化的问题，随着消费升级、国民健康意识的提升，在后疫情特殊时期，通过膳食补充推进老年人口的“精准营养”来提升保护力，将是大势所趋。

中老年人奶粉正成为“精准营养”先行者

中老年人对营养的需求以及所面临的健康问题，与其他年龄阶段存在明显的差别。针对当下中老年人免疫力提升的问题，国内产学研领域携手加速突破。去年11月，2020中国精准营养峰会已如期召开。受疫情影响，“精准营养”研究和转化目前已成为国内外营养科学和相关领域的热点。美国NIH近日已公开指出：精准营养“是催化营养科学和相关领域使之成为有意义的临床相关膳食解决方案的最好策略”。有专家认为，基于“精准营养”理念开发的中老年人奶粉势必将成为市场消费的热点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=87937>

(来源：南方都市报)

养老金融

加快发展商业养老险，满足人民群众多样化的养老需求

加快发展商业养老险是增加养老保障供给的有效形式，有利于完善我国多层次的养老保障体系，满足人民群众多样化的养老需求

“老有所养”是每个人、每个家庭的大事；人口老龄化趋势下，这也是国家的“大题目”。中央经济工作会议提出“要规范发展第三支柱养老保险”，国务院常务会议提出“按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设”，多项支持商业养老保险发展的政策措施近日接连出台，让“第三支柱”“养老资产储备”等成为热词。

从国际经验看，解决养老保障问题往往需要政府、企业和个人共同努力。形象地说，政府兜底的基本养老保险是“第一支柱”，企业年金是“第二支柱”，而投保商业养老保险等个人自愿建立的养老计划则是“第三支柱”。三个“柱子”都立起来，养老保障体系才更稳固。

从我国养老保障体系看，目前主要依靠“第一支柱”发力。近年来，我国社保制度体系不断完善，保障水平稳步提高，2019年末，全国参加基本养老保险人数超过9.68亿人；2020年退休人员基本养老金实现“十六连涨”，居民的基本养老保障坚实可靠。不过，基本养老保险着重发挥全覆盖、保基本的基础作用，体现公平性和可持续性。而在普通人的衣食住行等养老基本需求之外，人们希望退休后有更多“闲钱”提高消费能力——时常游山玩水、看看展览演出，以及购买专业化、高品质的养老服务等，满足这些消费，需要更多养老资产支撑。

与经济社会发展阶段相适应，长期以来，我国养老体系重在夯实“第一支柱”、发展“第二支柱”，“第三支柱”的建设尚处于起步阶段。目前，居民养老金来源较为单一，养老金替代率同发达国家相比存在差距，难以满足多样化、差异化养老需求。在已建成全世界最大基本养老保险网的基础上，在我国老龄化进程加快的背景下，促进商业养老保险更好发展，提升“第三支柱”保障水平，正当其时。

做强“第三支柱”，需要市场主体、有关部门和居民个人更加积极有为。

从供给角度看，当前商业养老险产品仍存在同质化明显、与养老需求匹配度不高等问题。比如，有的只能在退休时一次性领取养老金，提取的金额难以充分满足长期养老需求；有的身故保障额度高，而养老功能不明显。对此，市场主体需加大养老险产品创新力度，适当优化和扩展保障责任，提供更多具备终身领取功能的保险产品，提供更加灵活的养老金积累和领取服务。行业监管部门应加快出台规范性政策措施，对一些打着养老名号却不具备养老功能的产品进行规范整改，确保“第三支柱”根基稳固。财税等部门要完善政策供给，对商业养老险行业给予一定财税、产业政策扶持，让养老险公司、养老金管理机构等专业化机构快速成长；同时要扩大商业养老险领域对外开放，以“鲇鱼效应”刺激国内商业养老险市场展开良性竞争，不断提升服务水平；此外，还应当加大税延养老险税收优惠力度，以鼓励和引导消费者投保。

广大居民也应增强自我保障意识，及早规划，为幸福晚年做出合理财富安排——商业养老险具有长期性、安全性和收益性的特点，能使居民个人不受就业形势、就业单位条件等限制，实现养老金稳健增值，不失为一个较好的选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87917>

(来源：人民日报)

社会保障

江苏：定了！上调基本养老金

从今天上午召开的江苏人力资源和社会保障工作会议上获悉，2021年江苏将进一步深化社保制度改革，推进参保扩面，推动保障水平合理提高，基础养老金省定最低标准将提高至每人每月173元。江苏省人力资源和社会保障厅厅长戴元湖介绍，2020年江苏全面落实国家社保顶层设计，推动实施企业职工基本养老保险基金省级统筹系统统管，制定省级统筹基金管理暂行办法、督查激励实施办法配套措施，下拨省级调剂金270.86亿元，全额弥补26个市县基金缺口，确保企业退休人员养老金按时足额发放和制度健康平稳运行，相关制度设计获得省法治建设创新奖。

城乡居民基本养老保险方面，基础养老金省定最低标准由每人每月148元提高到每人每月160元，惠及全省5941万城乡居民基本养老保险参保人。

去年，江苏开展企业职工基本养老保险、城乡居民基本养老保险基金委托投资，全省职业年金投资净资产1065.92亿元，其中投资收益100.94亿元。

2021年，江苏将继续健全多层次社会保障体系，推动社保基金平稳运行，年末实现城乡基本养老保险参保人数达5970万人；推动保障水平合理提高，按照国家统一部署，贯彻落实城乡基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，基础养老金省定最低标准提高至每人每月173元。同时全面实施企业职工基本养老保险基金省级统筹，巩固机关事业单位养老保险改革成果，开展基金监督检查和安全评估，坚决遏制一次性违规补缴和违规提前退休。此外，持续扩大企业年金覆盖面，规范职业年金个人账户管理，稳健开展职业年金投资运营，持续实施基本养老保险基金委托投资，多渠道多层次提升社会保障水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87893>

(来源：澎湃新闻)

老年说法

保健品、电信类欺诈缘何屡现老年市场？

随着老年消费需求的快速释放，不法分子也开始利用一些新的工具和手段“套路”老年人。1月21日，北京市老龄办、北京市老龄协会发布2021年老年维权形势分析报告。报告显示，去年，北京市各级人民法院共受理涉老民事一审案件约6万件。经调查，老年市场上，老年人最易掉入保健品欺诈的陷阱，这类案件诈骗金额从几千元到几万元不等；同时，电信诈骗中老年人受害者也相对较多。专家表示，由于老年人对通过现代通讯媒介实施的诈骗行为的防范意识与防范能力较弱，难以分辨新型诈骗“套路”，未来业界还需针对银发族强化普法教育，加大新型诈骗模式的宣传讲解力度。相关部门也需在监管层面做出调整，加大对涉老诈骗等违法行为的打击。

据介绍，去年，北京市各级法院共受理涉老民事一审案件6万余件，案件总量同比下降24%；行政一审案件超3000件，同比下降了约23%。从案件类型占比看，2020年排在前三位的分别为合同纠纷（约49%）、继承纠纷（约13%）、物权纠纷（约10%），与2019年基本一致，合同纠纷依然是涉老侵权重点领域，包括金融理财、房产纠纷等。其中，消费欺诈、投资理财诈骗、赡养纠纷、数字鸿沟等与成为涉老侵权高风险领域。

在备受关注的老年人的财产权益案件方面，保健品诈骗、电信诈骗、旅游被骗、金融理财诈骗成为“上榜”次数较多的诈骗类型。以问题集中的保健品诈骗案件为例，报告指出，老年人最容易在购买这类商品中受骗，主要原因包括：老年人健康服务需求较高，保健消费意愿强烈；老年人对虚假信息的辨识能力较弱，健康知识匮乏，对商家灌输的一些现代流行的健康理念、高科技的概念等虚假宣传和忽悠全盘接收；另外，老年人还容易受社群影响，跟着其他人一起购物。

报告还指出，由于老年人对通过现代通讯媒介实施的诈骗行为防范意识与防范能力普遍较弱，电信诈骗中的老年受害者也较多。这些案件均巧借各种投资理财外衣，采取高息诱惑、承诺保本，通过骗取老年人抵押房屋、签订借款合同、签订投资理财合同等方式，诈骗老年人财产。也有部分老年人想通过投资来扩大养老收益，因高息利诱而进入陷阱。

北京市老龄协会权益保护处处长尹政伟指出，老年人权益受损风险高，与其维权意识与维权能力渐弱、社会信息接收和识别能力不足、空巢独居、感情寂寞、禁不住利诱等都有关系，同时也一定程度上透露出了，目前在银发消费市场中，仍然存在家庭保护欠缺、公共保护缺位、社会保护不足的现实。

对此，中国老龄研究中心副主任党俊武表示，现阶段，大部分老年人法律基础还是比较薄弱，维权意识不足，在自身权益受到侵犯时没有留证意识，一旦进入维权程序，相关证据的缺乏、事件回忆和沟通都有一定难度。“未来还需针对银发族强化普法教育，通过老年人容易接受的方式宣传和讲解新型诈骗手段。相关部门也需加大对涉老诈骗等违法行为的打击和监管。”党俊武直言。

七旬老人的养老问题解决了

“我都以为我是‘祥林嫂’了。想着去检察院试一试，没想到检察官为我做了那么多，把问题真正解决了！”

自2019年10月全国检察机关开展“加强行政检察监督促进行政争议实质性化解”专项行动以来，云南省昆明市检察院抓住契机，以做实行政检察工作为着力点，通过调查核实，组织公开听证，以和解方式解决行政争议，为70多岁的国企离岗老人冯某解决了养老问题，化解了8年信访积案。

一波三折，老人错过办理养老保险时间

自称“祥林嫂”的冯某，曾是昆明某国有企业职工，工龄24年，离岗20多年，没有养老保险，和老伴靠着低保维持生计。

2012年8月27日，云南省人社厅下发文件，要在全省范围内开展解决未参保集体企业退休人员基本养老保险等遗留问题的拾遗补缺工作。按照该政策，冯某可于2012年12月31日前作为超龄参保人员到人社部门办理城镇职工基本养老保险。然而，冯某在去补缴养老保险时，却因国有企业改制，未及时找到档案，错过了办理养老保险时间。

在信访反映问题过程中，冯某原来企业改制前的上级行政主管部门昆明市滇管局曾向昆明市人社局发出请求解决冯某和其他两名同志参保问题的函件，人社局复函称，“超龄参保人员办理参保手续时，没有要求必须提供个人原始档案，仅需到户籍所在地县级社会保险经办机构即可办理参保缴费手续。”

根据政策，如果无法提供个人档案，的确可以直接办理养老保险手续，但只能按照15年工龄计算，并且需要补缴几万元费用。冯某认为，15年工龄与他本人24年的实际工龄相比相差甚大，且还需要再缴纳一笔费用。单位改制导致其没有找到档案，原因并不在他。原单位应该帮助他找到档案，能让他按照实际工龄享受养老保险。人社局的回复让原单位认为他可以自行解决，不再对他提供帮助，对他产生了很大的影响。

2016年，冯某向法院提起行政诉讼，请求撤销昆明市人社局作出的复函，一审法院以不属于法院行政诉讼案件受理范围裁定不予立案，随后二审、再审裁定都维持了这个意见。走投无路下，2020年3月，冯某以不服法院行政裁定向昆明市检察院提出监督申请。

防止程序空转，检察院携手多个单位解决难题

承办检察官了解冯某主张和诉求过程的同时，同步向法院调取证据材料，向人社局、社区核实情况。在历经5个多月的调查核实后，承办检察官认为，法院裁定并无不当，依照规定，检察机关应当不支持冯某的监督申请。

可是老人怎么办？冯某和老伴租住在廉租房内，儿子患病失业在家，女儿在社区公益岗位工作，家庭生活困难。是继续在程序上纠结，还是实质性地解决问题、化解争议？承办检察官决定选择后者。

承办检察官将相关情况报给分管领导后，受到院里高度重视。昆明市检察院向市委政法委报告相关情况，并到人社局、滇管局、信访局走访沟通，相关单位也认为，冯某未能加入养老保险是其生活困难的原因，但在现有政策下，冯某已无法加入养老保险。

为了找出一个切实可行的解决方案，市检察院与四个市级行政机关围绕行政争议实质性化解专题召开联席会议。最终明确“司法救助+困难救助”的解题思路，由昆明市检察院提起司法救助程序，其他部门开展困难救助，帮老人解决难题。

考虑到冯某多年信访无果，对人社局作出的复函在行政诉讼法上的可诉性认识错误，需要进一步释法说理，引导其走出误区，并需对相关救助的性质、目的进行解释，检察院决定召开听证会。

2020年9月9日，听证会如期举行。听证会上，冯某和人社局、滇管局等单位相关人员充分表达了意见，市人大代表、政协委员、人民监督员进行了评议。大家一致同意，通过“司法救助+困难救助”化解方案帮助老人解决养老问题。冯某也表示认可法院的裁定结果，当场写下罢访承诺。昆明市检察院检察长当场将2万元司法救助金发放给冯某，滇管局也承诺为其申请10万元困难救助金。

“检察院积极努力拿出了务实的解决方案，注重解决实质问题，让我有了一次全新的听证感受。”听证员、昆明市人大代表黄骏在听证会后表示。

“没想到检察官为我做了这么多工作。我家的烦心事终于解决了，我相信生活会越来越好。”带着慰藉，冯某和老伴儿满意地离开了检察院。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87901>

(来源：检察日报)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考